



Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas  
Departamento de Desarrollo Organizacional

**APRUEBA PERFIL DE CARGO PROFESIONAL  
DEPARTAMENTO CALIDAD Y SEGURIDAD EN  
LA ATENCIÓN EN SALUD DEPENDIENTE DEL  
DEPARTAMENTO CALIDAD Y SEGURIDAD EN  
LA ATENCIÓN EN SALUD DE LA DIRECCIÓN  
DEL SERVICIO DE SALUD MAGALLANES.**

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 293**

**PUNTA ARENAS, 16 de enero de 2025**

**VISTOS:** DFL N°1/2005 que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del Decreto Ley N° 2.763 de 1979; Decreto Supremo N° 140 del 24 de Septiembre de 2004 Nuevo Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud; Resolución N°6/29.03.2019 de la Contraloría General de la República; Resolución N° 3/17.01.2023 que modifica Resolución N° 6/29.03.2019; DFL N°24/30.11.2017 que Fija nueva Planta de Personal para el Servicio de Salud Magallanes; DFL N° 29 del 2004 que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N° 18.834 sobre Estatuto Administrativo; Resolución Exenta N° 8929/25.11.2020 que aprueba Manual de Reclutamiento y Selección de la Dirección del Servicio de Salud Magallanes y sus establecimientos dependientes; Resolución Exenta N° 11.691/30.11.2018 que establece la formalización del "Formato de Perfil de Cargo" de la Dirección del Servicio de Salud Magallanes y sus establecimientos dependientes; Resolución Exenta N° 937/30.01.2017 que establece el "Diccionario de Competencias Laborales" de la Unidad de Reclutamiento y Selección de Personal; Resolución Exenta N° 5094/27.09.2024, que Establece la nueva Estructura Orgánica de la Dirección del Servicio de Salud Magallanes; Resolución Exenta N° 5095/27.09.2024, que complementa Resolución Exenta N°5094/27.09.2024 que Establece la nueva Estructura Orgánica de la Dirección del Servicio de Salud Magallanes, con descripción de sus funcionalidades de sus respectivas Subdirecciones, Departamentos, Unidades y Asesorías respectivas; y en uso de las facultades que me confiere el Decreto Afecto N° 04/15.02.2023 del Ministerio de Salud;

**CONSIDERANDO**

1. Que, mediante Memorándum N° 215 del 29 de agosto de 2024 de la Dirección del Servicio de Salud Magallanes, solicita dar curso a proceso de selección para el cargo de profesional asesor del Departamento de Calidad y Seguridad en la Atención en Salud.

2. Que, a través, de correo electrónico de fecha 04 de septiembre de 2024 de profesional del Departamento de Desarrollo Organizacional, solicita a Jefa Departamento Calidad y Seguridad en la Atención en Salud, correlativo y perfil de cargo.

3. Que, conforme a correo electrónico de fecha 14 de noviembre de 2024 de profesional del Departamento de Desarrollo Organizacional, emite perfil de cargo a FENATS DSSM, FENPRUSS y ASENF Magallanes, para remitir sus observaciones

4. Que, en mérito de lo anterior, y según lo antes descrito, dicta la siguiente;

**R E S O L U C I Ó N:**

1.- **APRUÉBESE** a contar de la fecha de la presente resolución el siguiente perfil de cargo:

- "Profesional Departamento Calidad y Seguridad en la Atención en Salud": Perteneciente al Departamento Calidad y Seguridad en la Atención en Salud, del Departamento Calidad y Seguridad en la Atención en Salud de la Dirección del Servicio de Salud Magallanes.



Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas  
Departamento de Desarrollo Organizacional

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**



VERÓNICA ALEJANDRA YÁÑEZ GONZÁLEZ  
DIRECTORA  
SERVICIO DE SALUD MAGALLANES

VYG/FRG\_JAS/MHB/jcv

Nº 201

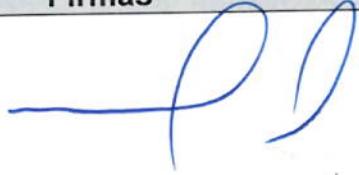
**DISTRIBUCIÓN DIGITAL:**

- Dirección
- Depto. Calidad y Seguridad en la Atención en Salud.
- Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas.
- Departamento de Desarrollo Organizacional.
- Oficina de Partes (Original).



Unidad de Reclutamiento y Selección de Personal  
Servicio de Salud Magallanes.

IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
Nombre del cargo:	Dependencia Jerárquica:	Lugar de Desempeño:	Escalafón:	Horas a Trabajar:
Profesional Departamento Calidad y seguridad en la atención en salud	Jefatura Departamento Calidad y seguridad en la atención en salud	Dirección Servicio Salud Magallanes	Profesional	44 horas.

Creado/ Actualizado por:	Firmas
Jefe/a Departamento Calidad y Seguridad en la Atención en Salud Servicio Salud Magallanes	 
Fecha de Emisión: 26-12-2024	
Revisado y Trabajado con:	Firmas
Subdirectora de Gestión y Desarrollo de las personas Dirección del Servicio de Salud Magallanes	 
Visado por:	Firmas
Directora Servicio de Salud Magallanes	 



## PERFIL DE CARGO

### OBJETIVO DEL CARGO

Gestionar el desarrollo, coordinación, fortalecimiento y evaluación de actividades sobre calidad y seguridad de la atención en salud en la red asistencial, apoyando y colaborando en el enlace entre las oficinas y/o referentes de calidad y seguridad e IAAS en la red asistencial del Servicio de Salud Magallanes.

### FUNCIONES

- ✓ Apoyar en la promoción de políticas y objetivos de calidad y seguridad de la atención dirigida a los establecimientos que componen la red asistencial del Servicio de Salud Magallanes.
- ✓ Colaborar técnicamente a referentes de oficinas, departamento o unidades de calidad y seguridad y de IAAS de la red asistencial del Servicio de Salud Magallanes, en relación al monitoreo de los resultados operativos, diseño de sus planes de calidad y propuestas a las medidas de mejora.
- ✓ Apoyar en la gestión y cumplimiento de los Compromisos de Gestión asociados a Calidad y seguridad de la atención en salud e IAAS del Servicio de Salud Magallanes.
- ✓ Colaborar en la elaboración de normas operacionales relacionadas con Calidad y seguridad de la atención e IAAS del Servicio de Salud Magallanes.
- ✓ Colaborar en la revisión de Protocolos, Guías, Normativas y Manuales de la Red Asistencial del Servicio de Salud Magallanes.
- ✓ Promover y colaborar en la elaboración de protocolos, normas, guías de práctica clínica o cualquier tipo de documento institucional que se encuentre en el marco de la calidad y seguridad asistencial, a nivel de los distintos estamentos e instituciones que componen la red Asistencial.
- ✓ Asesorar, colaborar y participar de los Comités Ejecutivos de Calidad e IAAS del Servicio de Salud Magallanes.
- ✓ Colaborar en temas de capacitación de Calidad e IAAS apoyando con actividades pertinentes, en la red asistencial del Servicio de Salud Magallanes



- ✓ Apoyo en el monitoreo del cumplimiento de normativas de Calidad y seguridad e IAAS de la red asistencial del Servicio de Salud Magallanes.
- ✓ Participar en el monitoreo y evaluación de programas de intervención en áreas en las cuales se hayan detectado brechas en la calidad y seguridad de la atención otorgada en la red asistencial del Servicio de Salud Magallanes.
- ✓ Mantener base documental, en el Departamento de Calidad y seguridad en la atención en Salud del Servicio de Salud Magallanes.
- ✓ Participar de planes de supervisión dirigida a prestadores de la red asistencial del Servicio de Salud Magallanes en materia de calidad y seguridad de la atención en salud y de IAAS.
- ✓ Establecer planes de mejora, en los puntos que sean necesarios de reforzar y modificar en el mediano plazo.
- ✓ Representar al Depto. de Calidad y seguridad en la atención en Salud del Servicio de Salud Magallanes, en temas pertinentes cuando su jefatura se lo solicite.
- ✓ Cumplir con cualquier otra función que designe su jefatura directa y que se relacione con su cargo.

#### **REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD:**

*(contempla requisitos legales establecidos en Decreto que fija la Planta del Servicio de Salud, requisitos que el/la postulante deberá acreditar para avanzar en el proceso de selección)*

- ✓ Título Profesional de una carrera de a lo menos ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación.
- ✓ Título Profesional de una carrera de a lo menos diez semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación.

#### **VALORACIÓN DE ANTECEDENTES CURRICULARES:**

*(contempla las características del cargo de acuerdo a la publicación del anuncio, antecedentes relacionados con el nivel educacional, especialización, capacitación y documentos necesarios que debe acreditar el postulante, entre otros, que el/la postulante deberá presentar para avanzar en el proceso de selección)*

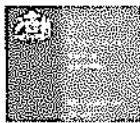
#### **Específicos Deseables:**

##### Capacitación:

Diplomado IAAS más de 150 horas.

Diplomado Gestión de Calidad y seguridad de paciente de más de 150 horas.

Curso de Eventos adversos asociados a la atención en salud de mínimo 80 horas.



Curso o Diplomado en Gestión de establecimientos de Salud de más de 120 horas.

Curso IAAS de 80 y/o 120 horas.

Curso Gestión de Calidad y seguridad del paciente de más de 150 horas.

Curso Formación en Evaluador de Acreditación de calidad y/o similar

**Título:**

Profesional del área de la Salud definidos en Código Sanitario.

**Experiencia:**

Mínimo tres años (3) en áreas asociadas al Programa de IAAS en prestadores de salud y/o servicios de salud

Mínimo tres años (3) en áreas asociadas a gestión de programas de calidad y seguridad del paciente o la atención en salud en prestadores de salud y/o servicios de salud.

**Otros:**

Manejo en computación a nivel intermedio.

Salud compatible con el cargo

**CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:**

**Conformación Equipo de Trabajo:** Directivos, Equipos Directivos, Jefes de Departamentos y Unidades, Deptos/Unidades de calidad e IAAS de los establecimientos de la red asistencial de atención abierta o cerrada.

**Usuarios internos y Externos con los que se relacionará la función:**

**Clientes Internos:**

Director (a) del Servicio de Salud y sus dependencias directas.

Directivos y asesores de la Subdirección de Gestión Asistencial.

Directivos y asesores de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las personas.

Directivos y asesores de la Subdirección de Recursos Físicos

Directivos y asesores de la Subdirección de Administración y Finanzas

Red Asistencial dependiente del Servicio de Salud Magallanes

**Clientes Externos:**

Referentes en Calidad e IAAS del Ministerio de Salud

Seremi de Salud de Magallanes y Antártica Chilena.

Red Asistencial de Salud Pública, no dependiente del Servicio de Salud.

## COMPETENCIAS

(Uso exclusivo de Unidad de Reclutamiento y Selección de Personal Servicio de Salud Magallanes)

COMPETENCIAS LABORALES:		B	M	A
Competencias de Institucionales	Orientación al Logro/Resultado			X
	Orientación al Usuario			X
	Compromiso con la Organización			X
	Comunicación efectiva			X
Competencias Transversales	Trabajo en Equipo			X
	Cortesía			X
	Efectividad			X
Competencias Personales	Tolerancia a la presión			X
	Asertividad			X
	Adaptabilidad			X
Competencias por Estamento	3.1 Directivo			
	Liderazgo			
	Planificación			
	Toma de decisiones			
	3.2 Profesional			
	Aprendizaje continuo			X
	Planificación			X
Competencias Técnicas	Pensamiento Analítico			X
	3.3 Técnico			
	Experticia técnica			
Competencias de Desempeño	Ejecución			
	Calidad			

Adaptación al cambio			
3.4 Administrativo			
Manejo de Información			
Organización			
Colaboración			
3.5 Auxiliar			
Calidad de Trabajo			
Autocontrol			
Disciplina			

Perfil aprobado por:

