



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2018

SERVICIO DE SALUD MAGALLANES

NUESTRA REGIÓN



Somos **166.533** habitantes



122.639

Beneficiarios



85.254

Hombres



80.293

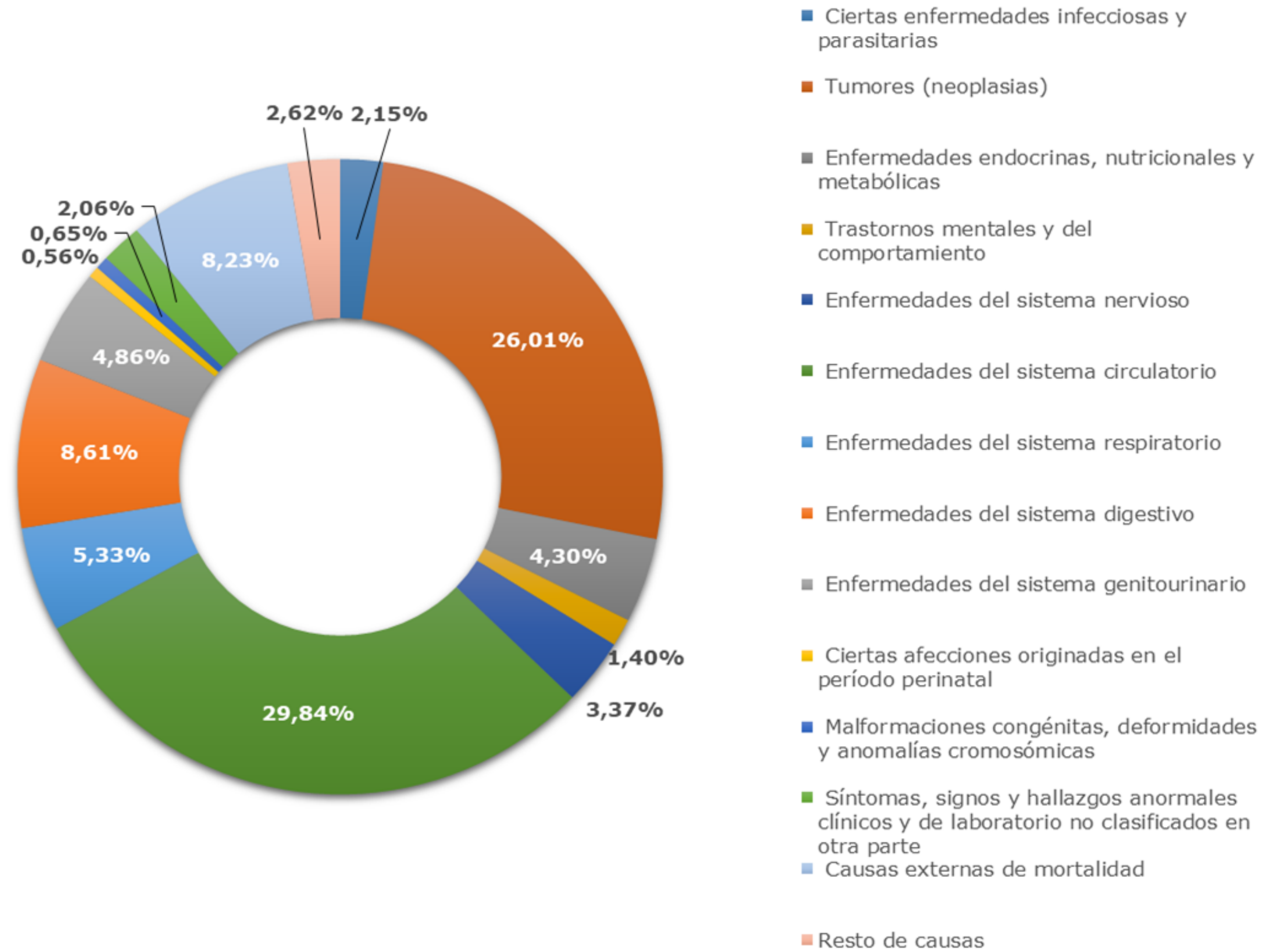
Mujeres

Fuente Censo 2017



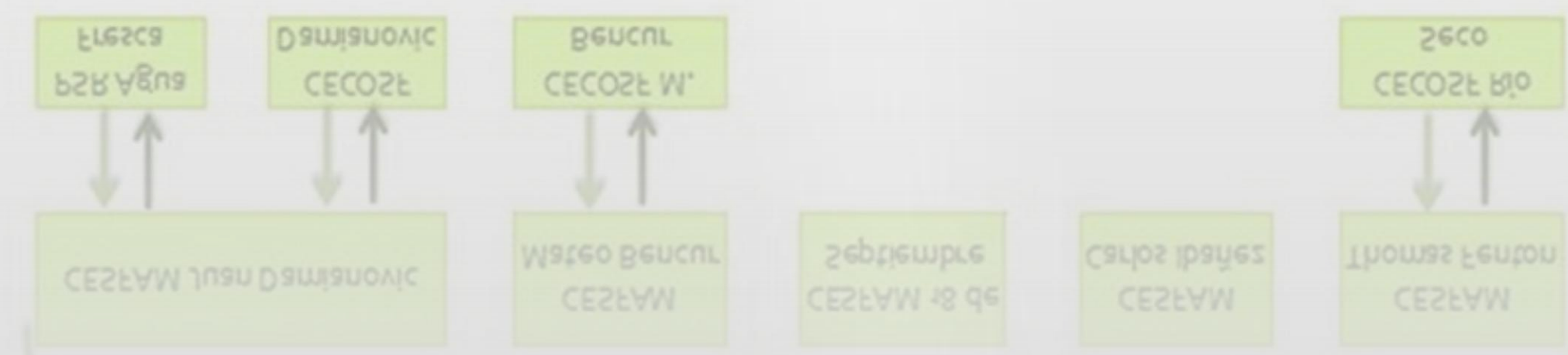
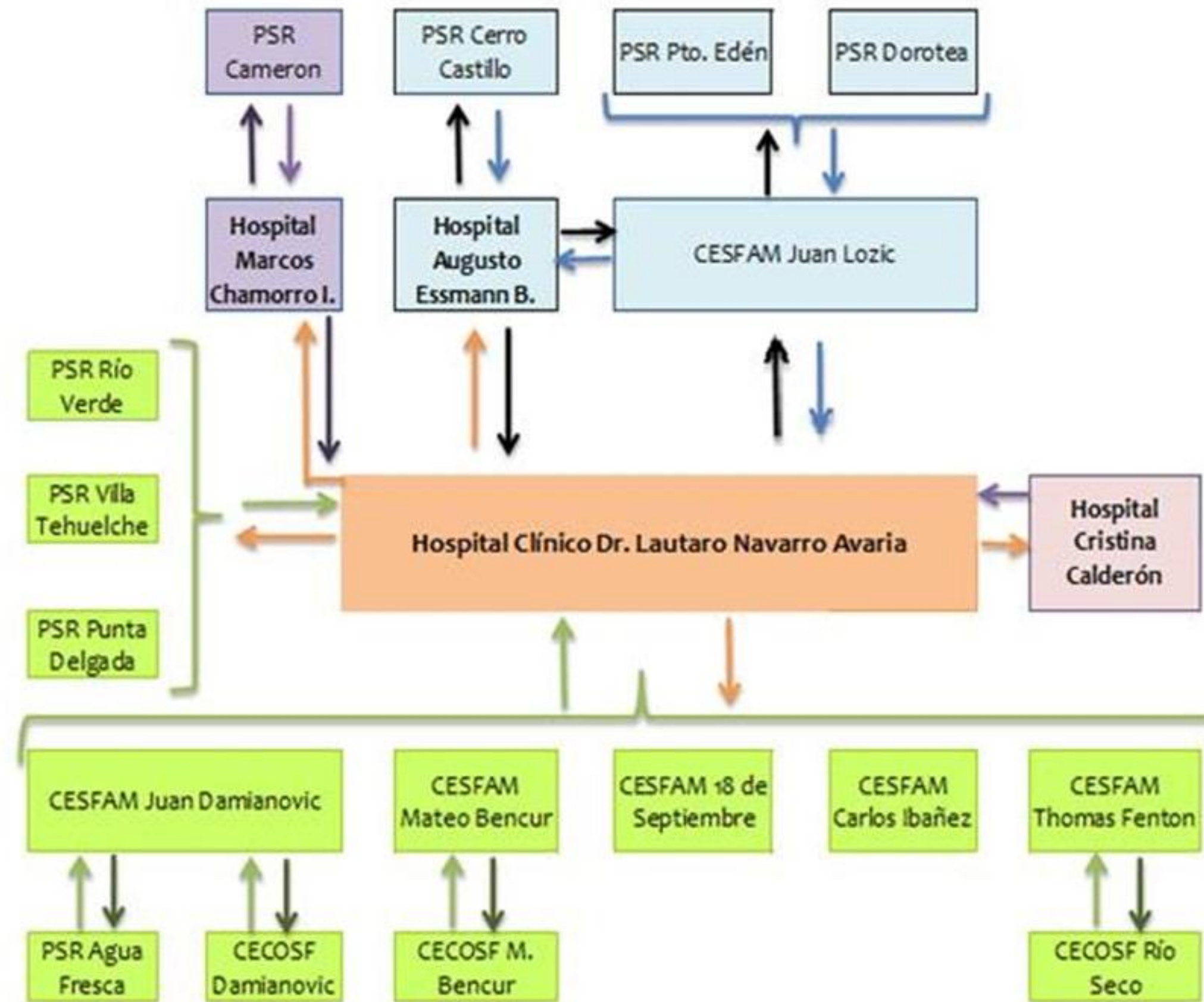
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Defunciones por grandes grupos de causas. Año 2016



Fuente DEIS 2016

MAPA RED ASISTENCIAL



PERSONAS AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

Somos **2.501** Funcionarios

Compuestos por:

322 Médicos

81 No especialistas

195 Especialistas

46 Sub especialistas

618 Profesionales

708 Técnicos

145 Administrativos

258 Auxiliares



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Encasillamiento

1era Etapa

Primer Proceso

132

Profesionales

242

Técnicos

63

Administrativos

111

Auxiliares

2da Etapa

Primer Proceso

Traspaso contrata
igual grado.

ACTUALMENTE

3ra Etapa

Primer Proceso

Revisión bases concurso
interno planta profesionales
en contraloría.

1era Etapa

Segundo Proceso

Revisión antecedentes
de estamentos técnicos,
administrativos y auxiliares



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Incentivo al Retiro

16 Hospital Clínico Magallanes

4 Dirección Servicio de Salud Magallanes

3 Hospital Puerto Natales

1 Hospital Porvenir

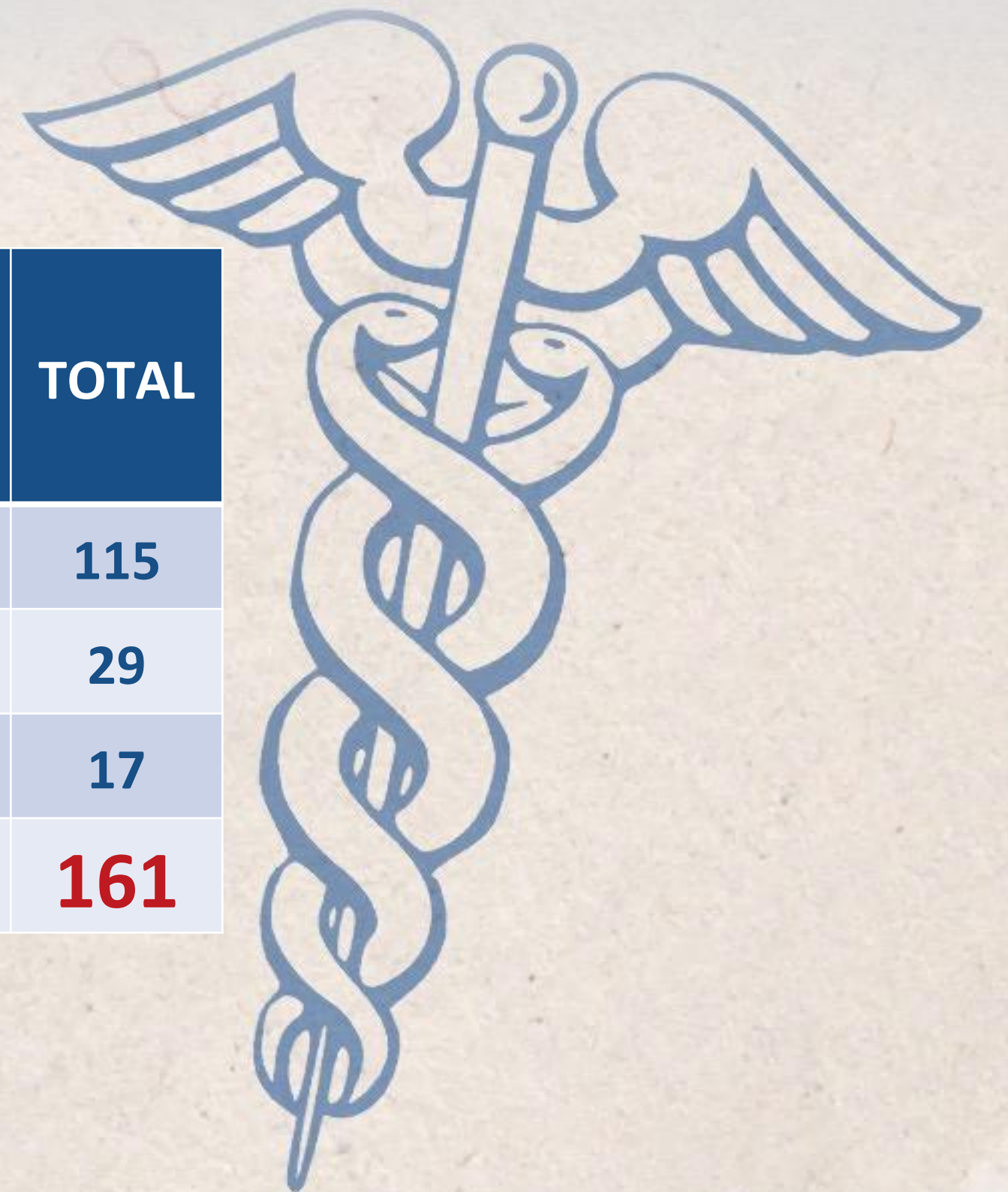
24 Total



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Especialistas y Sub especialistas

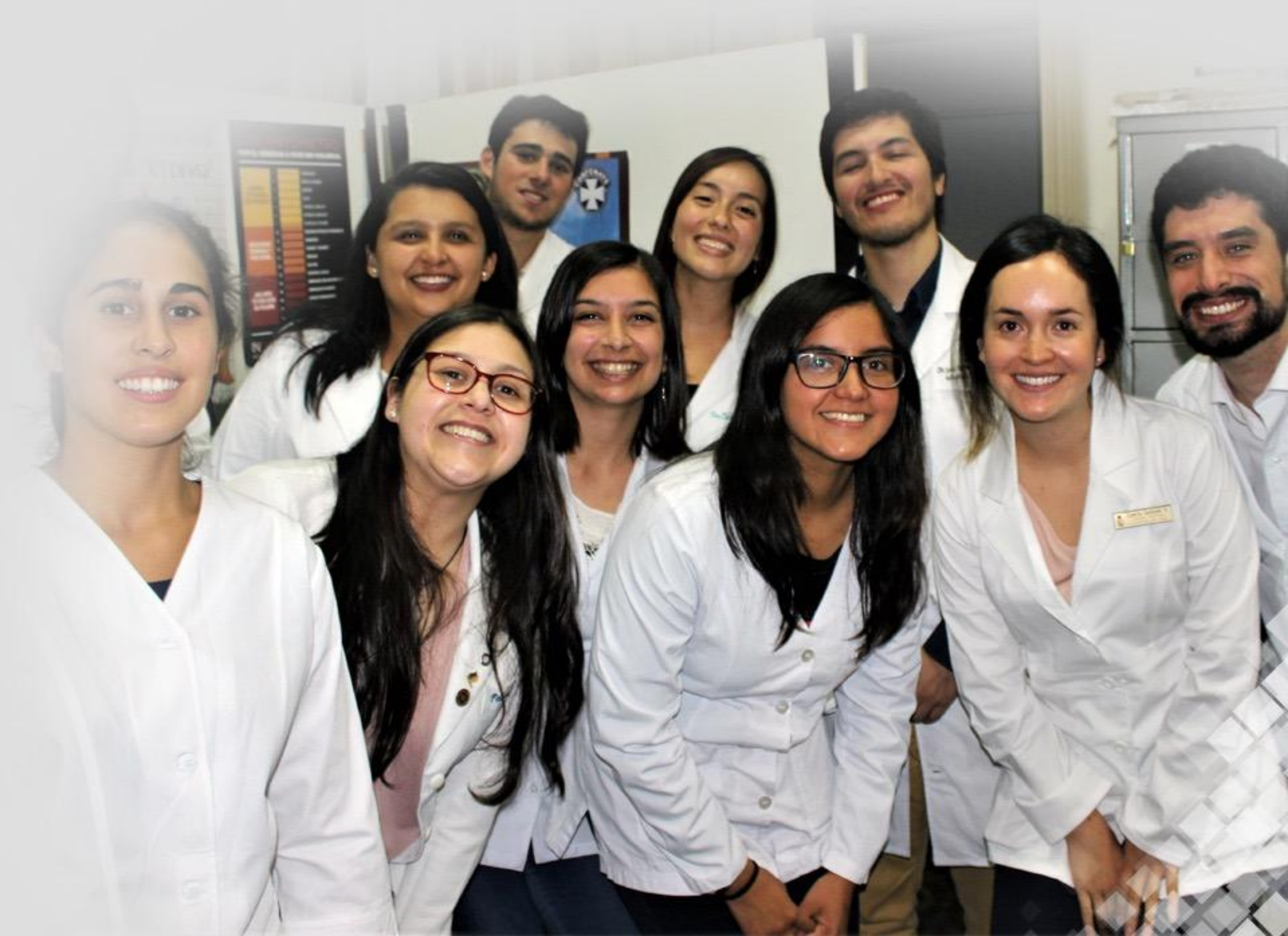
ESPECIALISTAS/ SUBESPECIALISTAS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
ESPECIALISTAS	8	10	20	21	14	16	6	9	11	115
SUBESPECIALISTAS	3	6	4	4	8	3	1	0	0	29
ODONTOLOGOS	0	0	7	5	3	1	1	0	0	17
TOTAL	11	16	31	30	25	20	8	9	11	161



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Médicos y Odontólogos en Etapa de Destinación y Formación

Ciudad	MÉDICOS	ODONTÓLOGOS
Punta Arenas	10	3
Puerto Natales	18	0
Porvenir	8	1
Puerto Williams	2	1
TOTAL	38	5
	43	



GESTIÓN ASISTENCIAL

Consultas Médicas

129.536

Especialidad

90.264

Atención Primaria

112.228

Controles APS

Fuente DEIS



GESTIÓN ASISTENCIAL

Urgencias

167.519

Hospitales

53.831

APS

Fuente DEIS



GESTIÓN ASISTENCIAL

Inasistencia a Consultas de Especialidad

Especialidades con + NSP

2018
15.5%

Coloproctología	126%
Oncología médica	40%
Cirugía pediátrica	34%
Neurocirugía	32%
Otorrinolaringología	28%

Fuente DEIS



GESTIÓN ASISTENCIAL

Atenciones Odontológicas

17.277

Especialidad

186.047

Recuperativas

Fuente DEIS



GESTIÓN ASISTENCIAL

Intervenciones Quirúrgicas

2017	2018
9.785	10.024

El aumento de las intervenciones se debe a las mejoras de la tabla quirúrgica y a la gestión en lista de espera del año 2015-2016



GESTIÓN ASISTENCIAL

Apoyos Diagnósticos



845.250

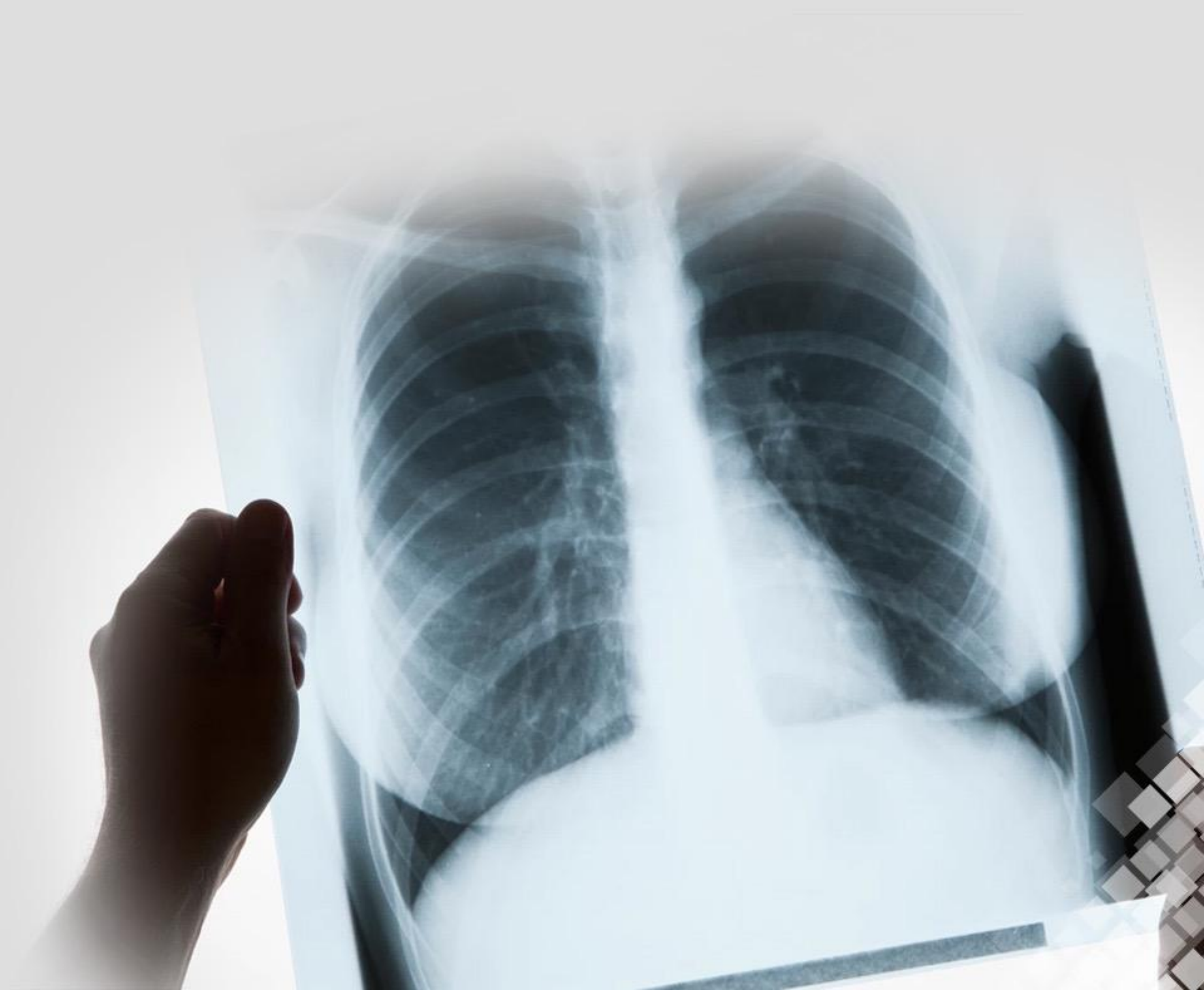


18.903



82.928

Fuente DEIS



GESTIÓN ASISTENCIAL

Egresos Hospitalarios

2018

13.297

Principales egresos

- Embarazo, parto y puerperio
- Enfermedades del Sistema Digestivo,
- Tumores y
- Enfermedades del Sistema Circulatorio.

Fuente DEIS



GESTIÓN ASISTENCIAL

Garantías Explícitas en Salud GES

2018

54.443

Prestaciones

99.91%

Cumplimiento

Patologías con Mayores Casos Creados

Cáncer Cérvicouterino	6.261
Urgencia Odontológica	3.859
Tamizaje VIH	2.541
Altas Integrales Embarazadas	2.228
Vicios de Refracción	1.804

GESTIÓN ASISTENCIAL

Servicio de Atención Médica de Urgencia SAMU

Centro Regulador Punta Arenas

7.490

Llamadas Válidas

1.576

Móvil Básico

5.914

Móvil Avanzado

SAMU Puerto Natales

2.055

Rescates Pre-hospitalarios

SAMU Porvenir

682

Rescates Pre-hospitalarios

SAMU Puerto Williams

60

Rescates Pre-hospitalarios



GESTIÓN ASISTENCIAL

Fondo de Farmacia FOFAR

99.87%

Cumplimiento

19.760

Beneficiarios en la Región

(Punta Arenas, Puerto Natales, Laguna Blanca, Río Verde,
San Gregorio, Torres del Paine y Timaukel)

\$242.413.273

Inversión

Fuente REM A08 2018



GESTIÓN ASISTENCIAL

Ley Ricarte Soto

143

Usuarios Beneficiados

9

Patologías Cubiertas

Problema de Salud	Pacientes en tratamiento 2018
Mucopolisacaridosis I	2
Artritis Reumatoide R	53
Esclerosis Múltiple RR	20
Cancer mama Gen Her2	29
Prematuro Extremo con DBP	13
Bomba de Insulina DM1 Inestable	2
Enfermedad de Crohn compleja Grave o Fístula rectal	6
Alimentacion Entera Domiciliaria	16
Tumores Endocrino Pancreatico	2
TOTAL PACIENTES BENEFICIADOS	143

Fuente MINSAL



GESTIÓN ASISTENCIAL

Unidad Atención Primaria Oftalmológica UAPO

2017

1.817

Atención Tecnólogo

3.793

Procedimientos

2018

1.960

Atención Tecnólogo

5.951

Procedimientos

Fuente REM 2018



GESTIÓN ASISTENCIAL

Más Adultos Mayores Autovalentes

2018

1.211

Usuarios programa

(Punta Arenas y Puerto Natales)

+80 millones

En Inversión



Fuente REM 2018



GESTIÓN ASISTENCIAL

Programas Odontológicos APS

Programas

Alta odontológica
alumnos 3ero y
4to medio

1.577

Altas

117%

Cumplimiento

Más sonrisas
para Chile

869

Altas

101%

Cumplimiento

Sembrando
Sonrisas

4.874

Niños y Niñas

109%

Cumplimiento

\$259.627.919 Inversión

Fuente REM 2018



GESTIÓN ASISTENCIAL

Plan Nacional de Demencia

Piloto Punta Arenas

Estrategia “Punta Arenas Te Cuida”

480

Adultos mayores

330

En cuidadores beneficiados
de los 5 Cesfam de la comuna

\$189.729.796

Inversión

Fuente REM 2018



GESTIÓN ASISTENCIAL

Chile Crece Contigo

Ajuares Entregados 2018

1.072

878

Punta Arenas

165

Puerto Natales

29

Porvenir

Fuente Ministerio Desarrollo Social



GESTIÓN ASISTENCIAL

Participación Ciudadana



GESTIÓN ASISTENCIAL

Programa Especial de Pueblos Indígenas PESPI

“Contribuir a la disminución de brechas de iniquidad en la situación de salud de los Pueblos Indígenas a través de la generación de estrategias de coordinación, planes de salud con enfoques de derechos, acciones sanitarias basados en perfiles epidemiológicos específicos y promoción de un modelo de salud intercultural”



GESTIÓN ASISTENCIAL

Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias OIRS

Solicitudes Ciudadanas APS

2018



Total de Reclamos

2017	2018
237	240



Total de Felicitaciones

2017	2018
232	231



Total de Consultas

2017	2018
91.222	129.599

Tipos de Reclamos	Total
Trato	55
Competencia técnica	20
Infraestructura	14
Tiempo de Espera en sala	24
Tiempo de Espera, consulta de especialidad	1
Tiempo de espera, por procedimiento	2
Tiempo de espera, por cirugía	0
Información	42
Procedimientos administrativos	72
Probidad	9
Incumplimiento GES	1

GESTIÓN ASISTENCIAL

Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias OIRS

Solicitudes Ciudadanas Hospitales

2018



Total de Reclamos

2017	2018
810	972



Total de Felicitaciones

2017	2018
788	1.195



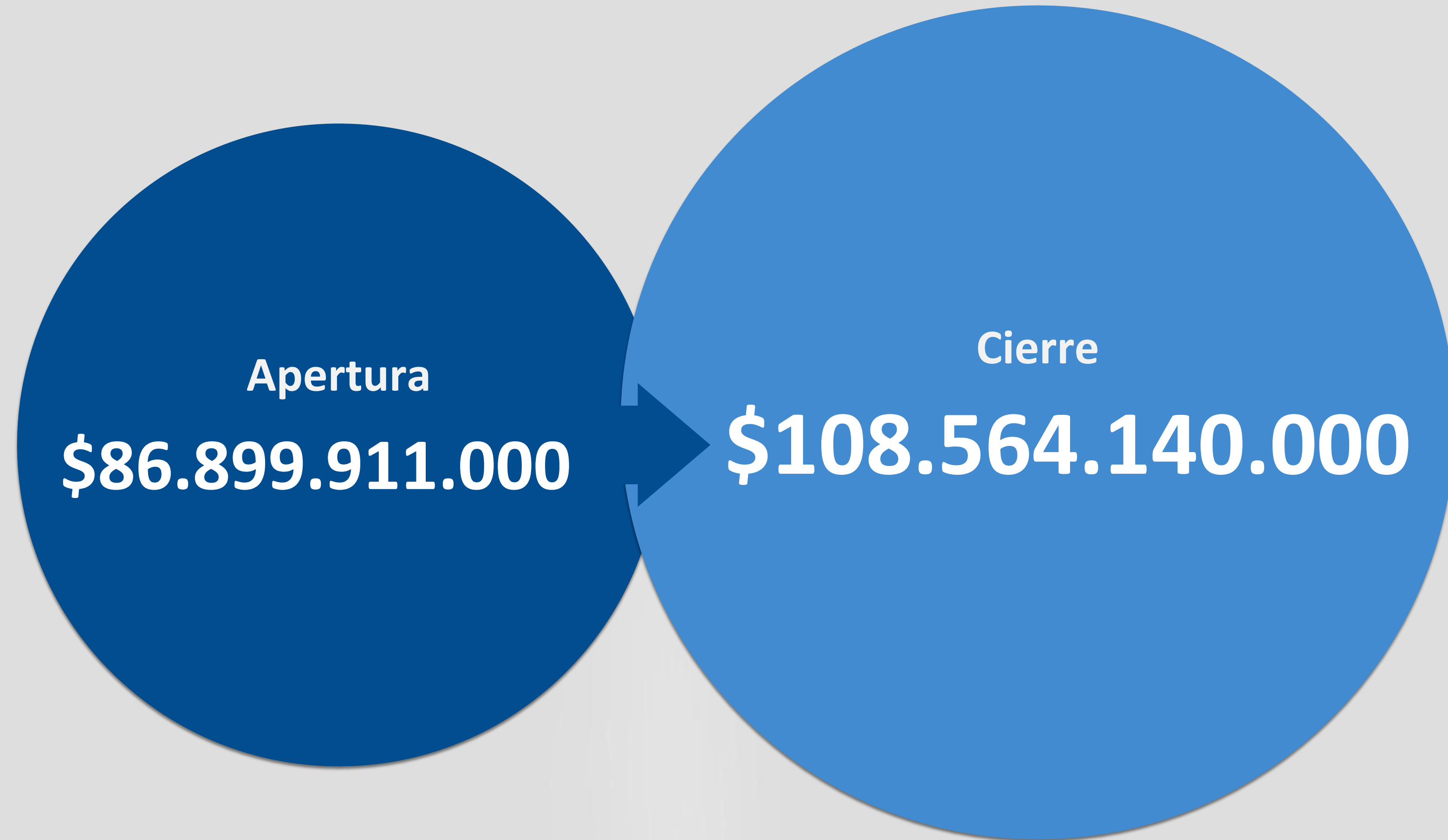
Total de Consultas

2017	2018
10.215	103.618

Tipos de Reclamos	Total
Trato	159
Competencia técnica	258
Infraestructura	19
Tiempo de Espera en sala	132
Tiempo de Espera, consulta de especialidad	98
Tiempo de espera, por procedimiento	7
Tiempo de espera, por cirugía	51
Información	75
Procedimientos administrativos	169
Probidad	4
Incumplimiento GES	0

GESTIÓN FINANCIERA

Presupuesto 2018



GESTIÓN FINANCIERA

Principales Gastos

PRESUPUESTO EJECUTADO:

Subt.21 Gastos Personal:
M\$ 57.836.157

**Subt 22 Bienes y
Servicios Consumo:**
M\$ 31.887.828

Transferencia APS
M\$ 16.196.928

Inversión Sectorial
M\$ 1.311.888

Activos no Financieros
M\$ 2.246.159

GESTIÓN FINANCIERA

Gastos en Bienes y Servicios

2018

	Servicios Básicos y Generales	M\$ 4.612.128
	Mantenimiento y Reparaciones	M\$ 2.335.696
	Asesorías y Estudios	M\$ 3.418.617
	Productos Farmacéuticos	M\$ 9.759.965
	Compra de Prestaciones	M\$ 3.190.425
	Materiales y Útiles Quirúrgicos	M\$ 3.251.237
	Otros Gastos	M\$ 5.319.760

Bienes y Servicios de Consumo	M\$ 31.887.828
-------------------------------	----------------

GESTIÓN FINANCIERA

Traspasos Atención Primaria de Salud APS

2018

Programa	Laguna Blanca	Cabo de Hornos	Puerto Natales	Punta Arenas	Rio Verde	San Gregorio	Timaukel	Torres del Payne	Mun. Porvenir	Totales
Total Percapita	73.974.756	39.153.792	1.835.316.228	8.263.671.912	65.779.668	75.834.732	72.326.220	72.741.984		10.498.799.292
Total convenios y asig varias	41.700.220	-	792.720.830	4.596.316.658	74.369.067	34.027.797	26.291.292	108.392.375		5.673.818.239
Total año 2018	115.674.976	39.153.792	2.628.037.058	12.859.988.570	140.148.735	109.862.529	98.617.512	181.134.359		16.172.617.531

GESTIÓN FINANCIERA

Inversiones según Fuente de Financiamiento

Financiamiento Sectorial

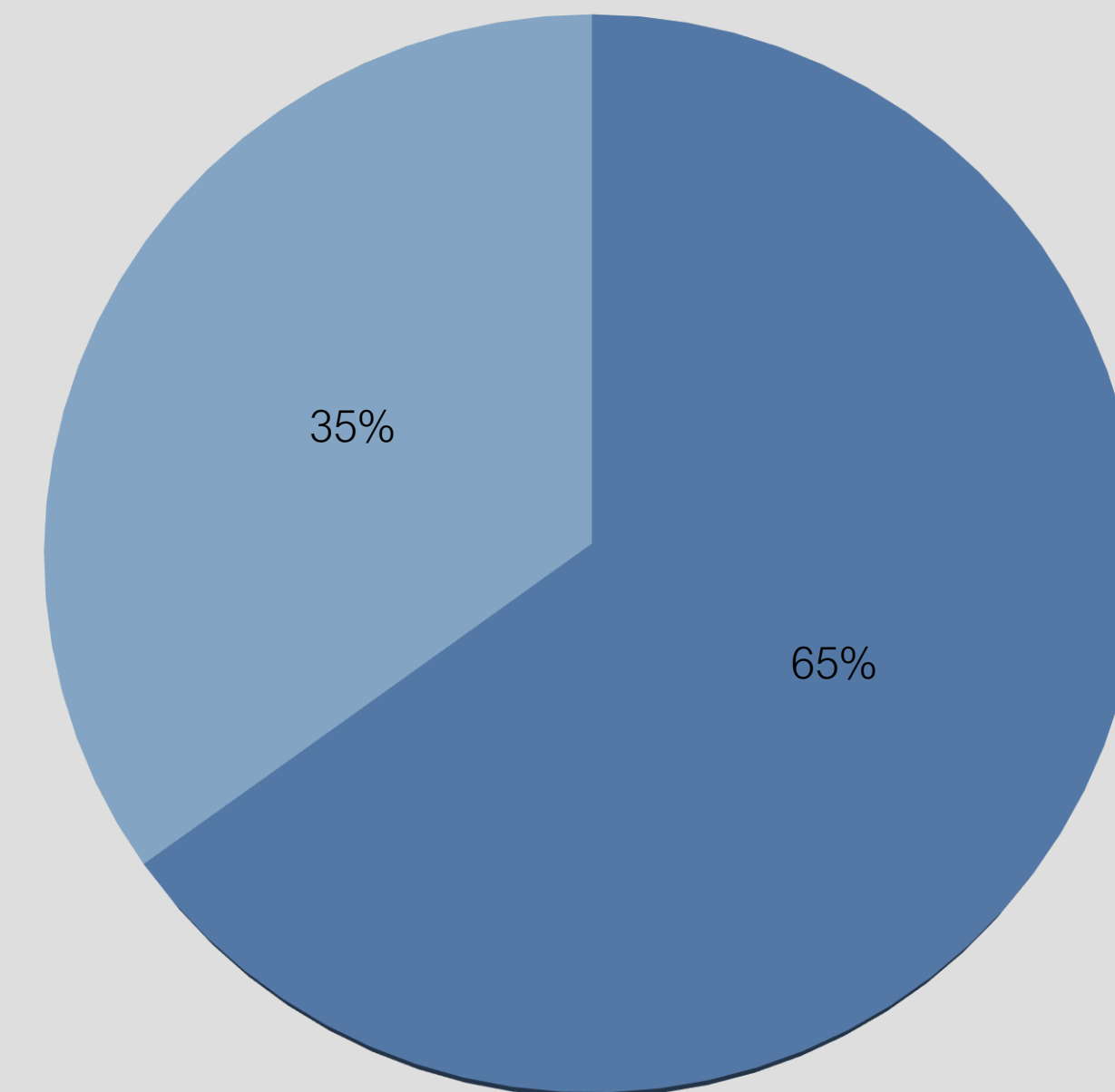
M\$ 3.488.447

Financiamiento F.N.D.R

M\$ 1.898.510

Total

M\$ 5.386.957



■ Financiamiento Sectorial

■ Financiamiento F.N.D.R.

GESTIÓN FINANCIERA

Inversiones Subtítulo 31 y 29 Sectorial

Ejecutado

Reposición Hospital Puerto Natales

M\$ 1.164.882

Normalización Hospital de Porvenir

M\$ 84.254

S.A.R. Dr. Juan Damianovic

M\$ 141.633

Reposición Vehículos Emergencia

M\$ 372.422

Pabellón a Punto

M\$ 1.725.256



GESTIÓN FINANCIERA

Inversiones Subtítulo 31 y 29 F.N.D.R.

Ejecutado

Reposición CESFAM Thomas Fenton (diseños)

M\$ 93.500

Normalización CESFAM 18 Septiembre

M\$ 129.000

Habilitación Centro Asistencial CADI UMAG

M\$ 954.210

Plan Reposición Urgente Equipos Médicos HCM

M\$ 721.800



HITOS

Compromiso Presidencial Reducción Lista de Espera Quirúrgica No GES

Primer Compromiso 15 de Agosto 2018

975 **122%**

Casos

Cumplimiento

Segundo Compromiso 31 de Marzo 2019

540 **98,2%**

Casos

Cumplimiento

Desafío 2019

926 **100%**

Casos

Egreso L.E.
Año 2017



HITOS

Código ACV Puerto Natales - Punta Arenas

Inicio Programa Julio 2018

21

Usuarios Atendidos

**2do Servicio a Nivel país
en implementar
Sistema de Telemedicina para ACV**



HITOS

Programa Reforzamiento Especialistas Hospitales Provinciales

Puerto Natales
517

Porvenir
708

Puerto Williams
243



HITOS

Pabellón se Pone a Punto

Implementación Hospital Clínico Magallanes Hospital Dr. Augusto Essmann

Monto ejecutado 2018

\$1.728.761.000

Mobiliario

\$52.765.000

Máquinas y Equipos

\$1.675.996.000



HITOS

Aeroevacuaciones

154

Aeroevacuaciones

89

Provincia Tierra del Fuego

36

Provincia Última Esperanza

28

Provincia Antártica

1

El Calafate - Argentina



HITOS

Móviles para Atención Primaria en Salud APS

**Punta Arenas convenio apoyo gestión local
+92 millones en la compra de 4 automóviles
1 furgón y 1 clínica móvil**

**Torres del Paine Programa de Equidad en
Salud Rural +17 millones en
1 camioneta 4x4**

**Presupuesto 2017 – 2018
Ejecución 2018**



HITOS

Programa Ruta Médica - Noche Digna

Programa inédito en la región ejecutado
junto a Seremi de Desarrollo Social

Ejecución entre 11 de julio y el 29 de agosto 2018

145

Usuarios Atendidos

126 19

Hombres Mujeres

1.384

Prestaciones Entregadas



HITOS

Carro Odontológico PRAIS

+67 millones

Financiamiento FNDR

**RR.HH Odontóloga
y Asistente Dental**

Financiamiento SSM



HITOS

Implementación Ley de Interrupción Voluntaria del Embarazo IVE

La Red Asistencial del Servicio de Salud Magallanes cuenta con los recursos humanos y equipamientos clínicos necesarios para brindar las atenciones garantizadas por Ley a las mujeres que lo requieran

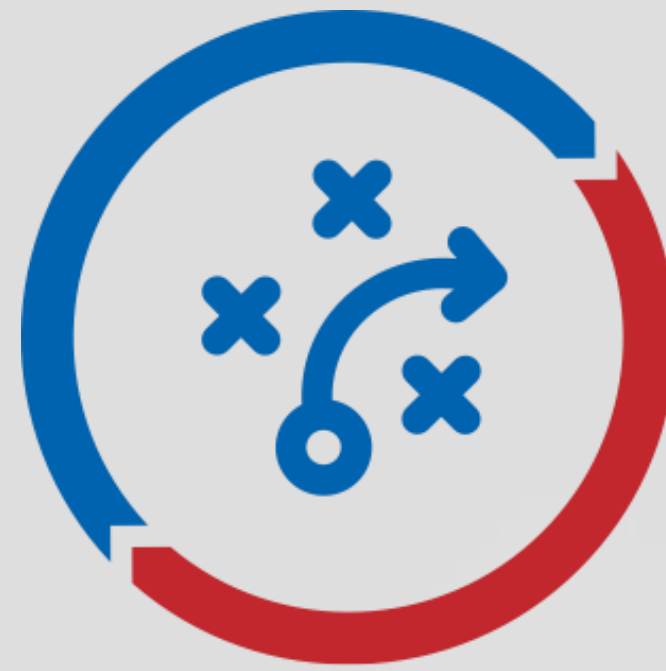
DESAFÍOS



Implementación
Hospital Digital



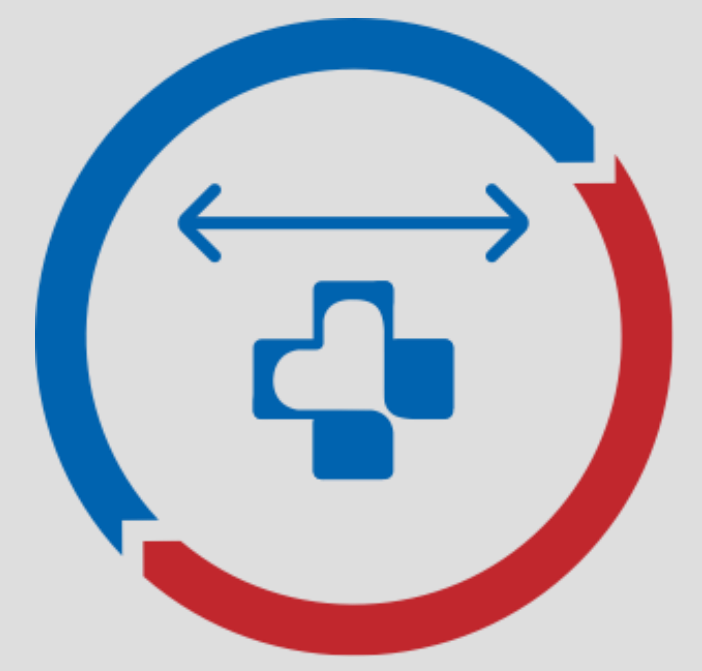
Disminución Brecha
Recursos Humanos



Desarrollo Planificación
Estratégica SS Magallanes



Implementación Licencia
Médica Electrónica

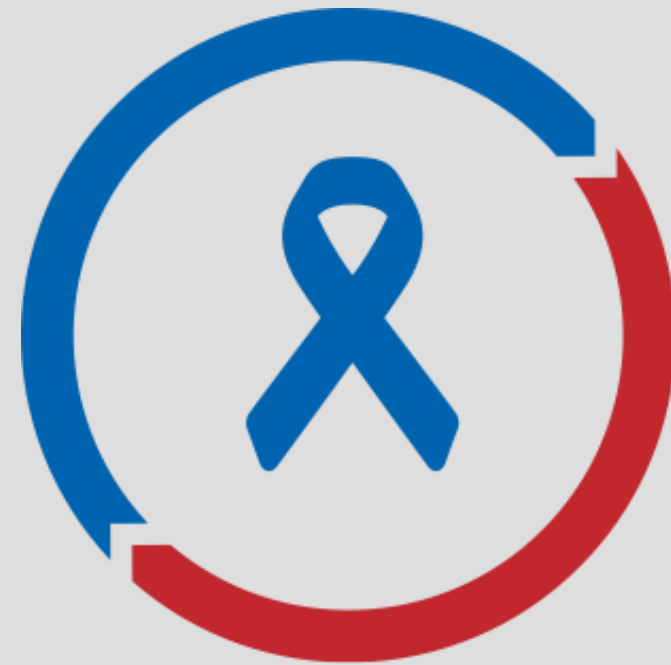


Normalización Hospital
Clínico Magallanes

DESAFÍOS



Normalización
Establecimientos APS



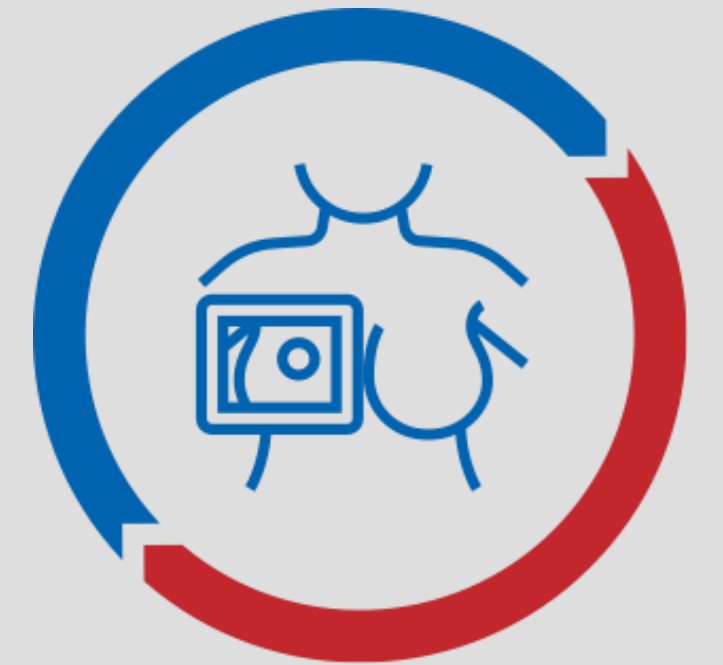
Implementación
Plan Nacional del Cáncer



Desarrollo e Implementación
Plan de Mejora Clima Laboral



Adquisición nuevos móviles
para Red de Urgencia



Adquisición Mamógrafo
para Magallanes.