



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2018

SERVICIO DE SALUD MAGALLANES



Servicio de
Salud

Magallanes

Región de
Magallanes

Ministerio de
Salud

NUESTRA REGIÓN



Somos 166.533 habitantes



122.639

Beneficiarios



85.254

Hombres



80.293

Mujeres

Fuente Censo 2017





Servicio de
Salud

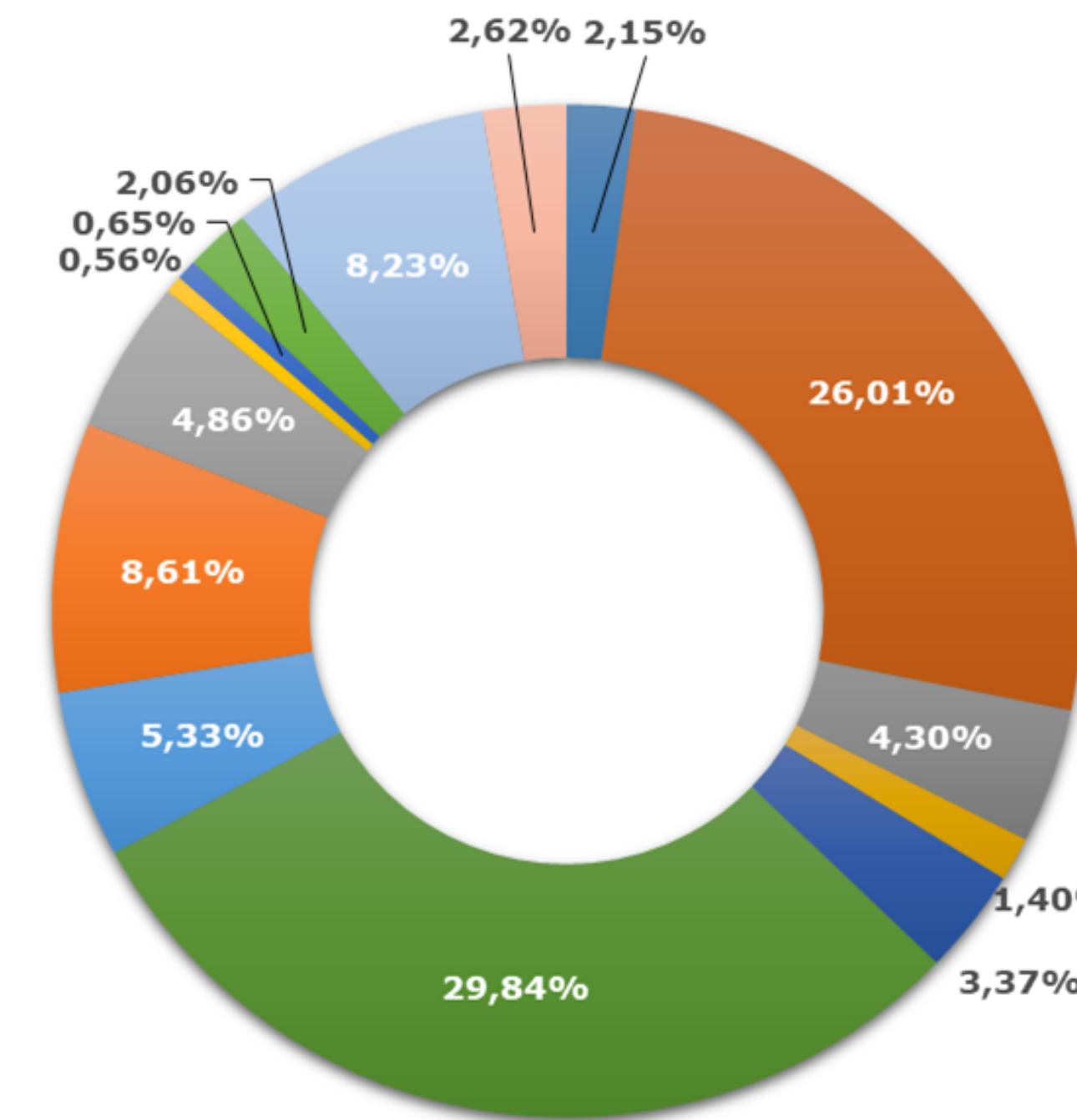
Magallanes

Región de
Magallanes

Ministerio de
Salud

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Defunciones por grandes grupos de causas. Año 2016



- Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias
- Tumores (neoplasias)
- Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas
- Trastornos mentales y del comportamiento
- Enfermedades del sistema nervioso
- Enfermedades del sistema circulatorio
- Enfermedades del sistema respiratorio
- Enfermedades del sistema digestivo
- Enfermedades del sistema genitourinario
- Ciertas afecciones originadas en el período perinatal
- Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas
- Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte
- Causas externas de mortalidad
- Resto de causas

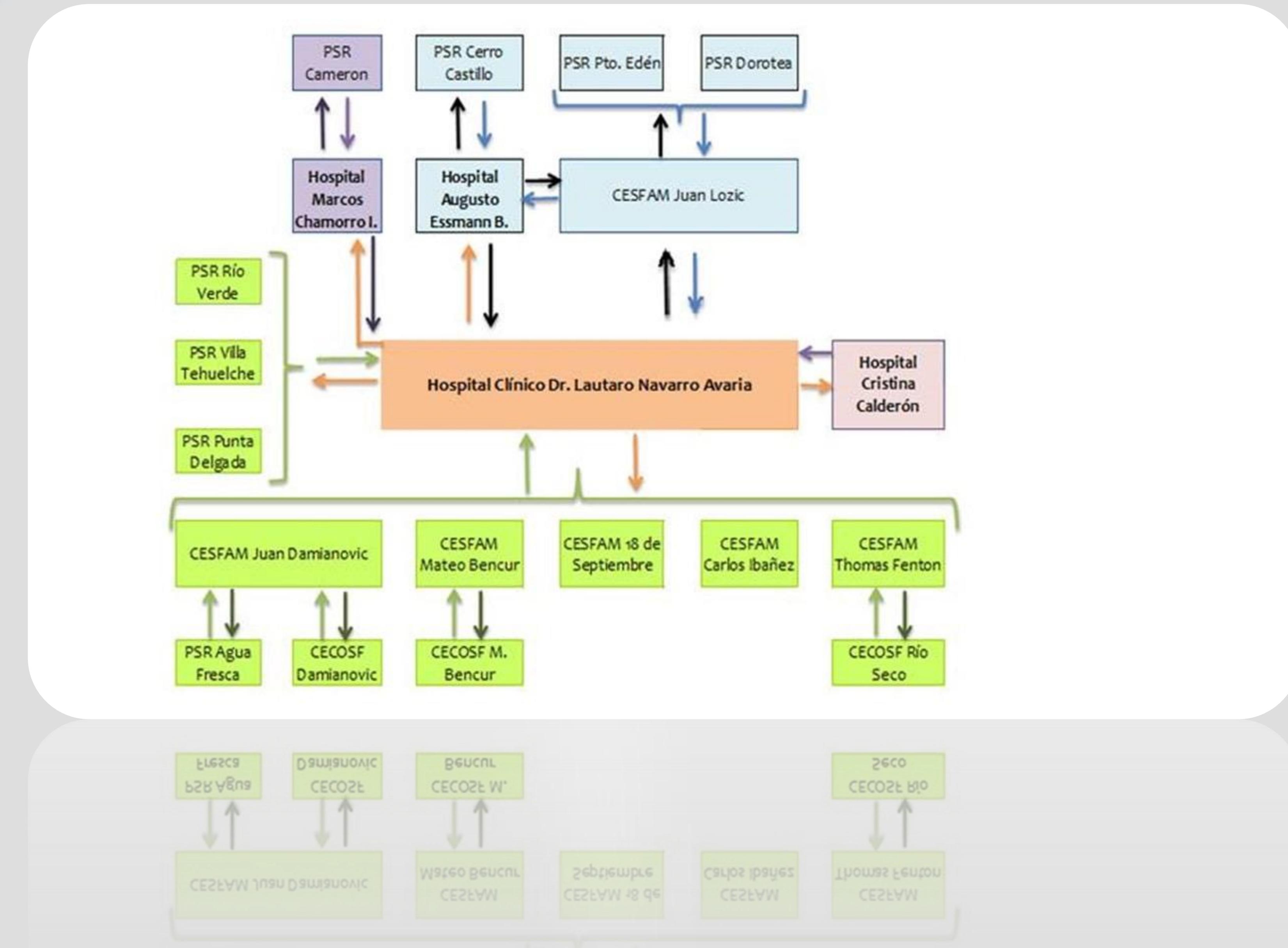
Fuente DEIS 2016

Resto de causas

Causas externas de mortalidad
otra parte



MAPA RED ASISTENCIAL



PERSONAS AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

Somos 2.501 Funcionarios

Compuestos por:

322 Médicos

81 No especialistas

195 Especialistas

46 Sub especialistas

618 Profesionales

708 Técnicos

145 Administrativos

258 Auxiliares



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Encasillamiento

1era Etapa

Primer Proceso

Profesionales

132

Técnicos

242

Administrativos

63

Auxiliares

111

2da Etapa

Primer Proceso

Traspaso contrata
igual grado.

ACTUALMENTE

3ra Etapa

Primer Proceso

Revisión bases concurso
interno planta profesionales
en contraloría.

1era Etapa

Segundo Proceso

Revisión antecedentes
de estamentos técnicos,
administrativos y auxiliares





Servicio de
Salud

Magallanes

Región de
Magallanes

Ministerio de
Salud

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Incentivo al Retiro

16 Hospital Clínico Magallanes

4 Dirección Servicio de Salud Magallanes

3 Hospital Puerto Natales

1 Hospital Porvenir

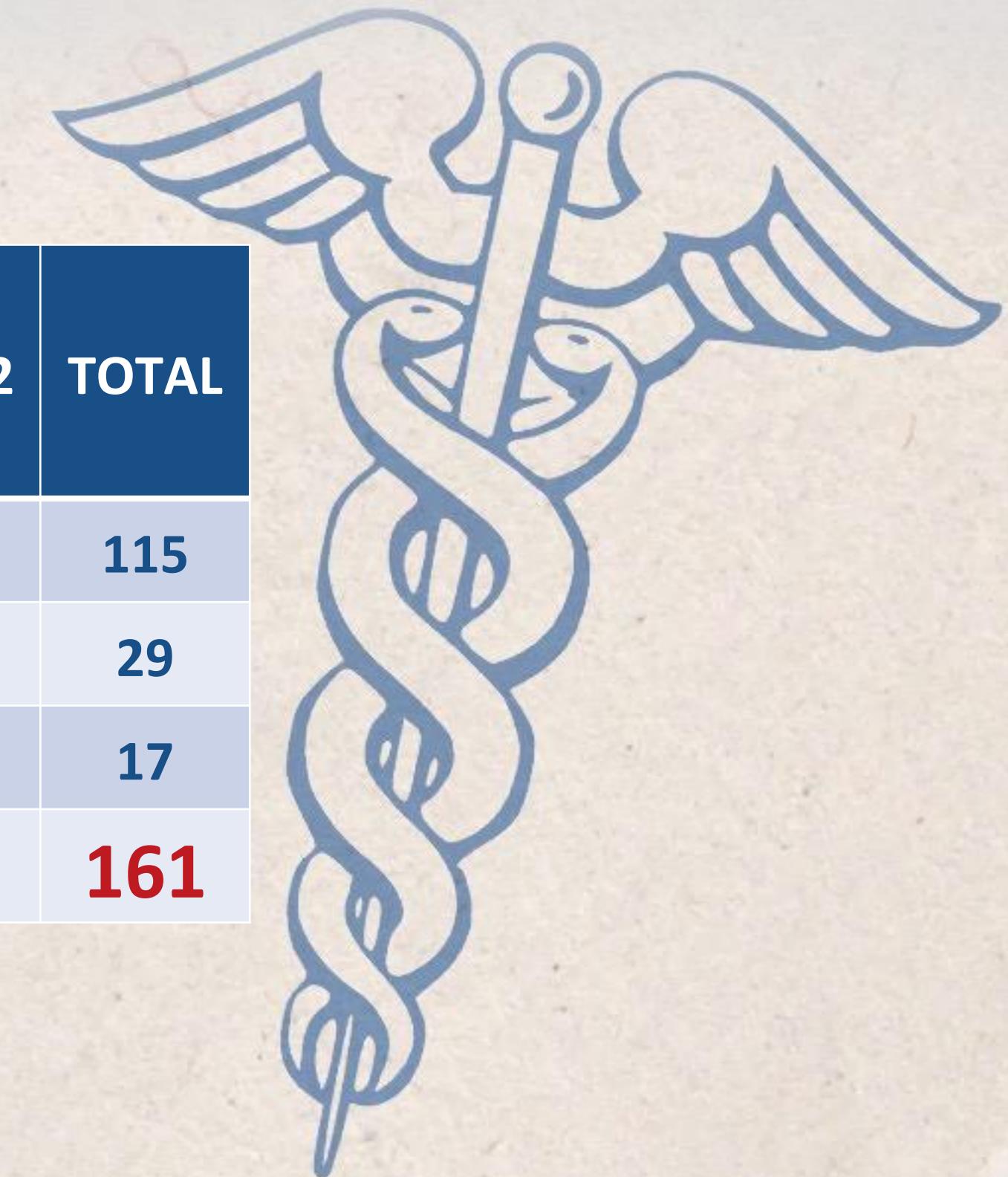
24 Total



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Especialistas y Sub especialistas

ESPECIALISTAS/ SUBESPECIALISTAS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
ESPECIALISTAS	8	10	20	21	14	16	6	9	11	115
SUBESPECIALISTAS	3	6	4	4	8	3	1	0	0	29
ODONTOLOGOS	0	0	7	5	3	1	1	0	0	17
TOTAL	11	16	31	30	25	20	8	9	11	161



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Médicos y Odontólogos en Etapa de Destinación y Formación

Ciudad	MÉDICOS	ODONTÓLOGOS
Punta Arenas	10	3
Puerto Natales	18	0
Porvenir	8	1
Puerto Williams	2	1
TOTAL	38	5
		43



GESTIÓN ASISTENCIAL

Consultas Médicas

129.536

Especialidad

90.264

Atención Primaria

112.228

Controles APS

Fuente DEIS





Servicio de

Salud

Magallanes

Región de

Magallanes

Ministerio de

Salud

GESTIÓN ASISTENCIAL

Urgencias

167.519

Hospitales

53.831

APS

Fuente DEIS



GESTIÓN ASISTENCIAL

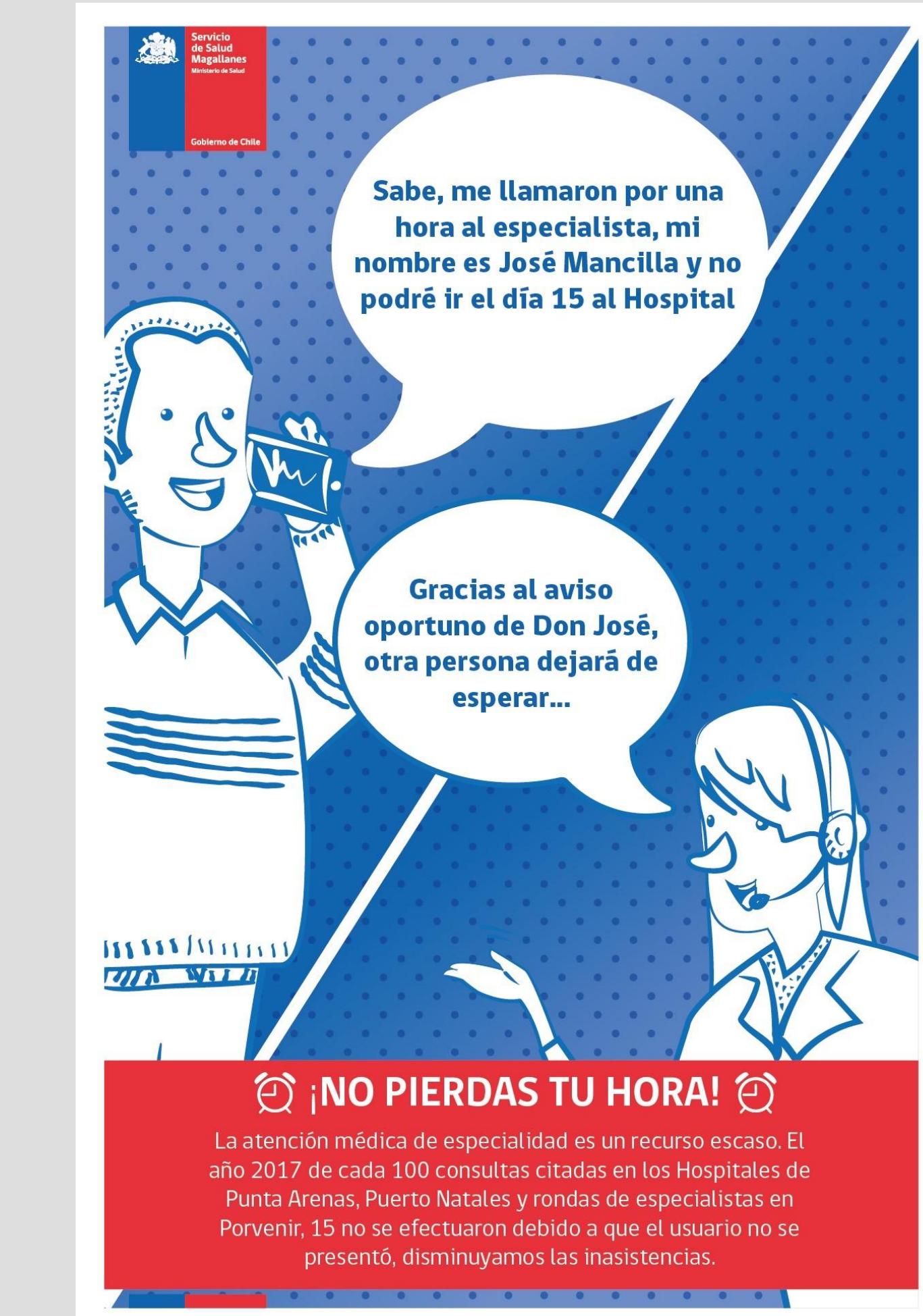
Inasistencia a Consultas de Especialidad

2018
15.5%

Especialidades con + NSP

Coloproctología	126%
Oncología médica	40%
Cirugía pediátrica	34%
Neurocirugía	32%
Otorrinolaringología	28%

Fuente DEIS





Servicio de
Salud

Magallanes

Región de

Magallanes

Ministerio de

Salud

GESTIÓN ASISTENCIAL

Atenciones Odontológicas

17.277

Especialidad

186.047

Recuperativas

Fuente DEIS





Servicio de
Salud

Magallanes

Región de
Magallanes

Ministerio de
Salud

GESTIÓN ASISTENCIAL

Intervenciones Quirúrgicas

2017

9.785

2018

10.024

El aumento de las intervenciones se debe a
las mejoras de la tabla quirúrgica
y a la gestión en lista de espera del año
2015-2016

Fuente DEIS





Servicio de
Salud

Magallanes

Región de
Magallanes

Ministerio de
Salud

GESTIÓN ASISTENCIAL

Apoyos Diagnósticos



845.250

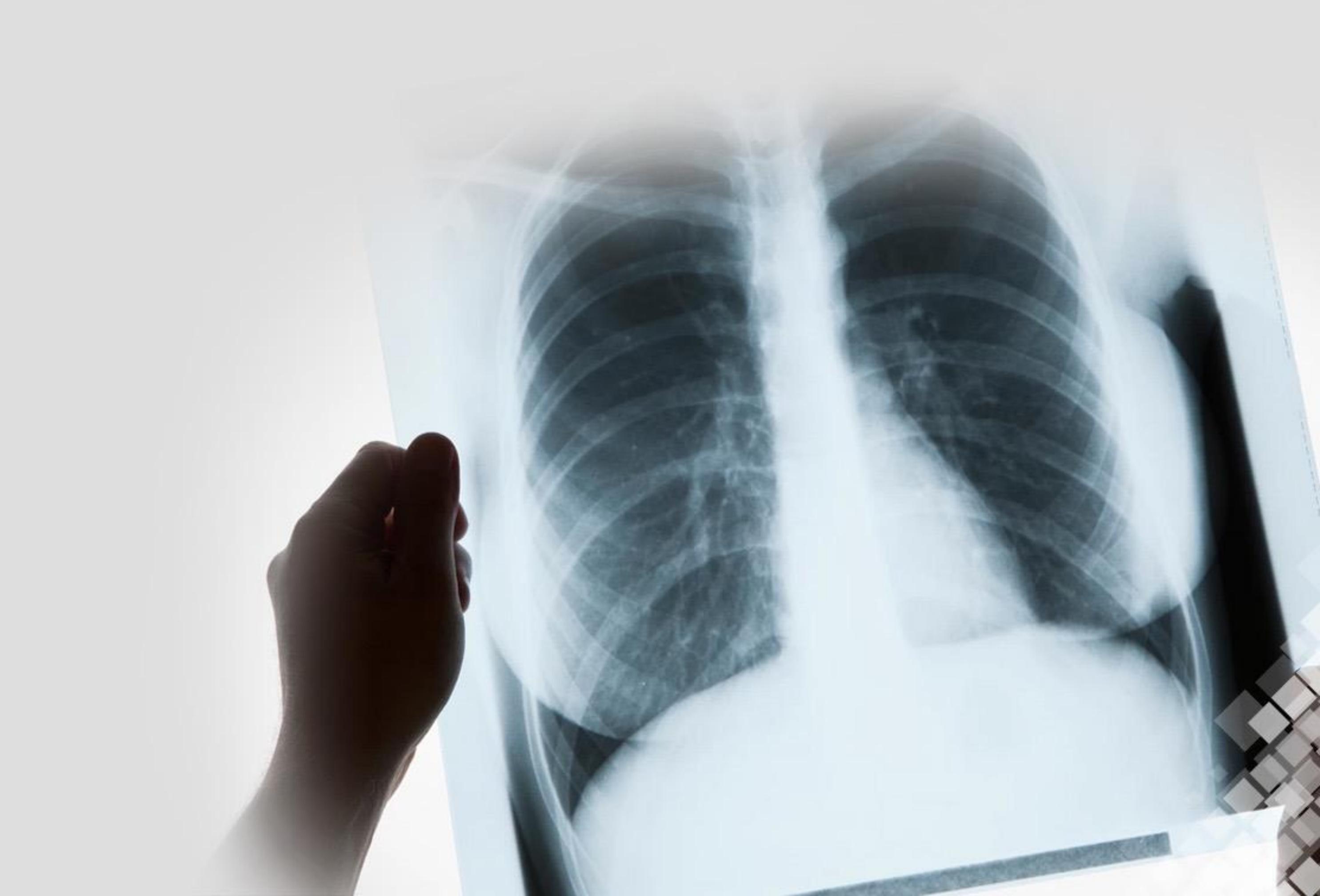


18.903



82.928

Fuente DEIS



GESTIÓN ASISTENCIAL

Egresos Hospitalarios

2018

13.297

Principales egresos

- **Embarazo, parto y puerperio**
- **Enfermedades del Sistema Digestivo,**
- **Tumores y**
- **Enfermedades del Sistema Circulatorio.**

Fuente DEIS



GESTIÓN ASISTENCIAL

Garantías Explícitas en Salud GES

2018

54.443

Prestaciones

99.91%

Cumplimiento

Patologías con Mayores Casos Creados

Cáncer Cérvicouterino	6.261
Urgencia Odontológica	3.859
Tamizaje VIH	2.541
Altas Integrales Embarazadas	2.228
Vicios de Refracción	1.804

GESTIÓN ASISTENCIAL

Servicio de Atención Médica de Urgencia SAMU

Centro Regulador
Punta Arenas

7.490

Llamadas Válidas

1.576

Móvil Básico

5.914

Móvil Avanzado

SAMU Puerto Natales

2.055

Rescates Pre-hospitalarios

SAMU Porvenir

682

Rescates Pre-hospitalarios

SAMU Puerto Williams

60

Rescates Pre-hospitalarios

Fuente DEIS



GESTIÓN ASISTENCIAL

Fondo de Farmacia FOFAR

99.87%

Cumplimiento

19.760

Beneficiarios en la Región

(Punta Arenas, Puerto Natales, Laguna Blanca, Río Verde,
San Gregorio, Torres del Paine y Timaukel)

\$242.413.273

Inversión

GESTIÓN ASISTENCIAL

Ley Ricarte Soto

143

Usuarios Beneficiados

9

Patologías Cubiertas

Problema de Salud	Pacientes en tratamiento 2018
Mucopolisacaridosis I	2
Artritis Reumatoide R	53
Esclerosis Múltiple RR	20
Cancer mama Gen Her2	29
Prematuro Extremo con DBP	13
Bomba de Insulina DM1 Inestable	2
Enfermedad de Crohn compleja Grave o Fístula rectal	6
Alimentacion Entera Domiciliaria	16
Tumores Endocrino Pancreatico	2
TOTAL PACIENTES BENEFICIADOS	143

Fuente MINSAL



GESTIÓN ASISTENCIAL

Unidad Atención Primaria Oftalmológica UAPO

2017

1.817

Atención Tecnólogo

3.793

Procedimientos

2018

1.960

Atención Tecnólogo

5.951

Procedimientos



GESTIÓN ASISTENCIAL

Más Adultos Mayores Autovalentes

2018

1.211

Usuarios programa

(Punta Arenas y Puerto Natales)

+80 millones

En Inversión



Fuente REM 2018



GESTIÓN ASISTENCIAL

Programas Odontológicos APS

Programas

Alta odontológica
alumnos 3ero y
4to medio

1.577

Altas

117%

Cumplimiento



Más sonrisas
para Chile

869

Altas

101%

Cumplimiento

Sembrando
Sonrisas

4.874

Niños y Niñas

109%

Cumplimiento

\$259.627.919 Inversión

Fuente REM 2018



GESTIÓN ASISTENCIAL

Plan Nacional de Demencia

Piloto Punta Arenas

Estrategia “Punta Arenas Te Cuida”

480

Adultos mayores

330

**En cuidadores beneficiados
de los 5 Cesfam de la comuna**

\$189.729.796

Inversión

Fuente REM 2018





Servicio de

Salud

Magallanes

Región de

Magallanes

Ministerio de

Salud

GESTIÓN ASISTENCIAL

Chile Crece Contigo

Ajuares Entregados 2018

1.072

878

Punta Arenas

165

Puerto Natales

29

Porvenir

Fuente Ministerio Desarrollo Social





Servicio de
Salud
Magallanes

Región de
Magallanes

Ministerio de
Salud

GESTIÓN ASISTENCIAL

Participación Ciudadana



GESTIÓN ASISTENCIAL

Programa Especial de Pueblos Indígenas PESPI

“Contribuir a la disminución de brechas de iniquidad en la situación de salud de los Pueblos Indígenas a través de la generación de estrategias de coordinación, planes de salud con enfoques de derechos, acciones sanitarias basados en perfiles epidemiológicos específicos y promoción de un modelo de salud intercultural”



GESTIÓN ASISTENCIAL

Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias OIRS

Solicitudes Ciudadanas APS



Total de Reclamos

2017	2018
237	240



Total de Felicitaciones

2017	2018
232	231



Total de Consultas

2017	2018
91.222	129.599

2018

Tipos de Reclamos	Total
Trato	55
Competencia técnica	20
Infraestructura	14
Tiempo de Espera en sala	24
Tiempo de Espera, consulta de especialidad	1
Tiempo de espera, por procedimiento	2
Tiempo de espera, por cirugía	0
Información	42
Procedimientos administrativos	72
Probidad	9
Incumplimiento GES	1

GESTIÓN ASISTENCIAL

Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias OIRS

Solicitudes Ciudadanas Hospitales



Total de Reclamos

2017	2018
810	972



Total de Felicitaciones

2017	2018
788	1.195



Total de Consultas

2017	2018
10.215	103.618

2018

Tipos de Reclamos	Total
Trato	159
Competencia técnica	258
Infraestructura	19
Tiempo de Espera en sala	132
Tiempo de Espera, consulta de especialidad	98
Tiempo de espera, por procedimiento	7
Tiempo de espera, por cirugía	51
Información	75
Procedimientos administrativos	169
Probidad	4
Incumplimiento GES	0



Servicio de

Salud

Magallanes

Región de

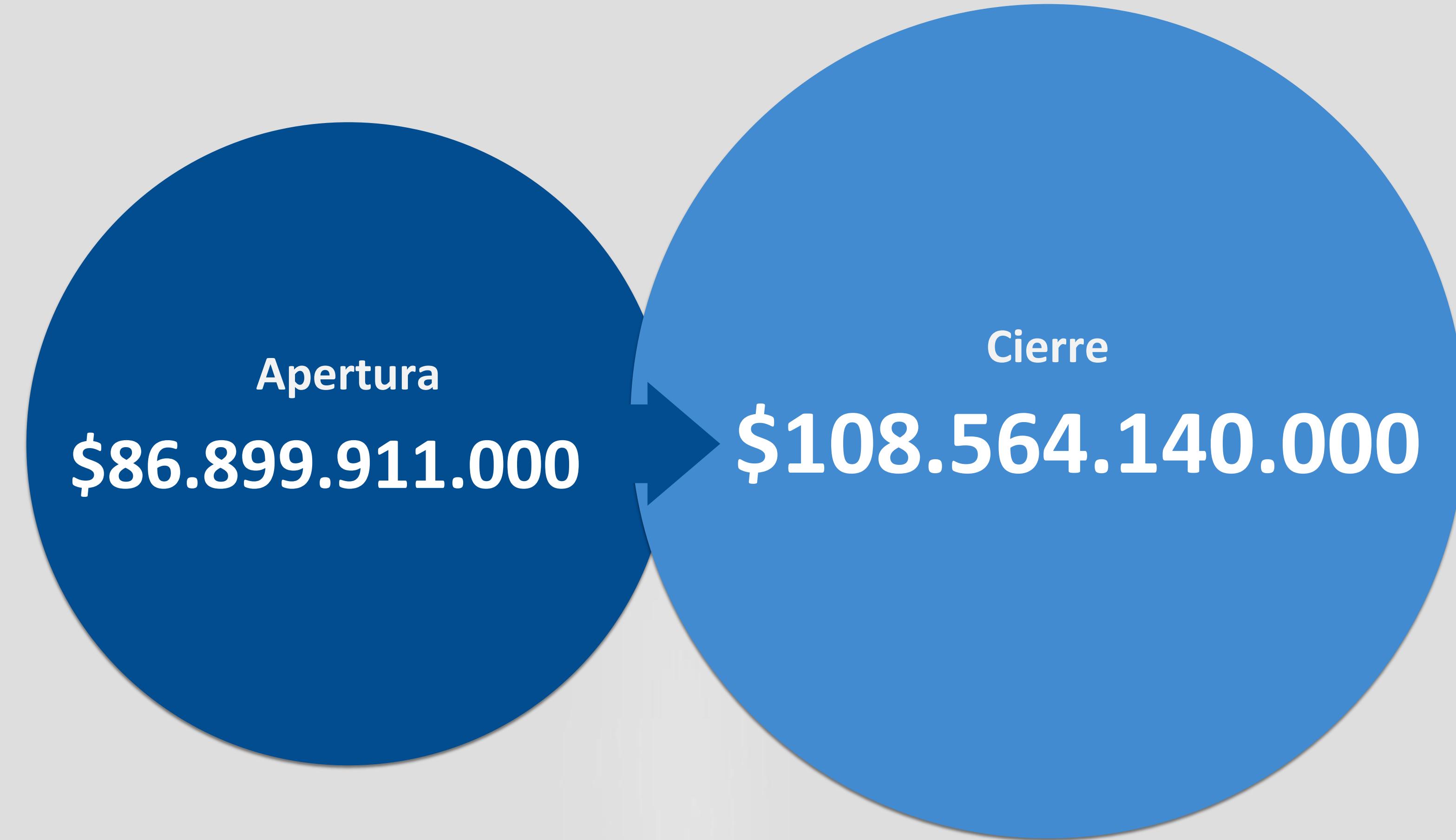
Magallanes

Ministerio de

Salud

GESTIÓN FINANCIERA

Presupuesto 2018



GESTIÓN FINANCIERA

Principales Gastos

PRESUPUESTO EJECUTADO:

Subt.21 Gastos Personal:

M\$ 57.836.157

**Subt 22 Bienes y
Servicios Consumo:**

M\$ 31.887.828

Transferencia APS

M\$ 16.196.928

Inversión Sectorial

M\$ 1.311.888

Activos no Financieros

M\$ 2.246.159

GESTIÓN FINANCIERA

Gastos en Bienes y Servicios

2018

	Servicios Básicos y Generales	M\$ 4.612.128
	Mantenimiento y Reparaciones	M\$ 2.335.696
	Asesorías y Estudios	M\$ 3.418.617
	Productos Farmacéuticos	M\$ 9.759.965
	Compra de Prestaciones	M\$ 3.190.425
	Materiales y Útiles Quirúrgicos	M\$ 3.251.237
	Otros Gastos	M\$ 5.319.760
<hr/>		
Bienes y Servicios de Consumo		M\$ 31.887.828

GESTIÓN FINANCIERA

Traspasos Atención Primaria de Salud APS

2018

Programa	Laguna Blanca	Cabo de Hornos	Puerto Natales	Punta Arenas	Rio Verde	San Gregorio	Timaukel	Torres del Payne	Mun. Porvenir	Totales
Total Percapita	73.974.756	39.153.792	1.835.316.228	8.263.671.912	65.779.668	75.834.732	72.326.220	72.741.984		10.498.799.292
Total convenios y asig varias	41.700.220	-	792.720.830	4.596.316.658	74.369.067	34.027.797	26.291.292	108.392.375		5.673.818.239
Total año 2018	115.674.976	39.153.792	2.628.037.058	12.859.988.570	140.148.735	109.862.529	98.617.512	181.134.359		16.172.617.531

GESTIÓN FINANCIERA

Inversiones según Fuente de Financiamiento

Financiamiento Sectorial

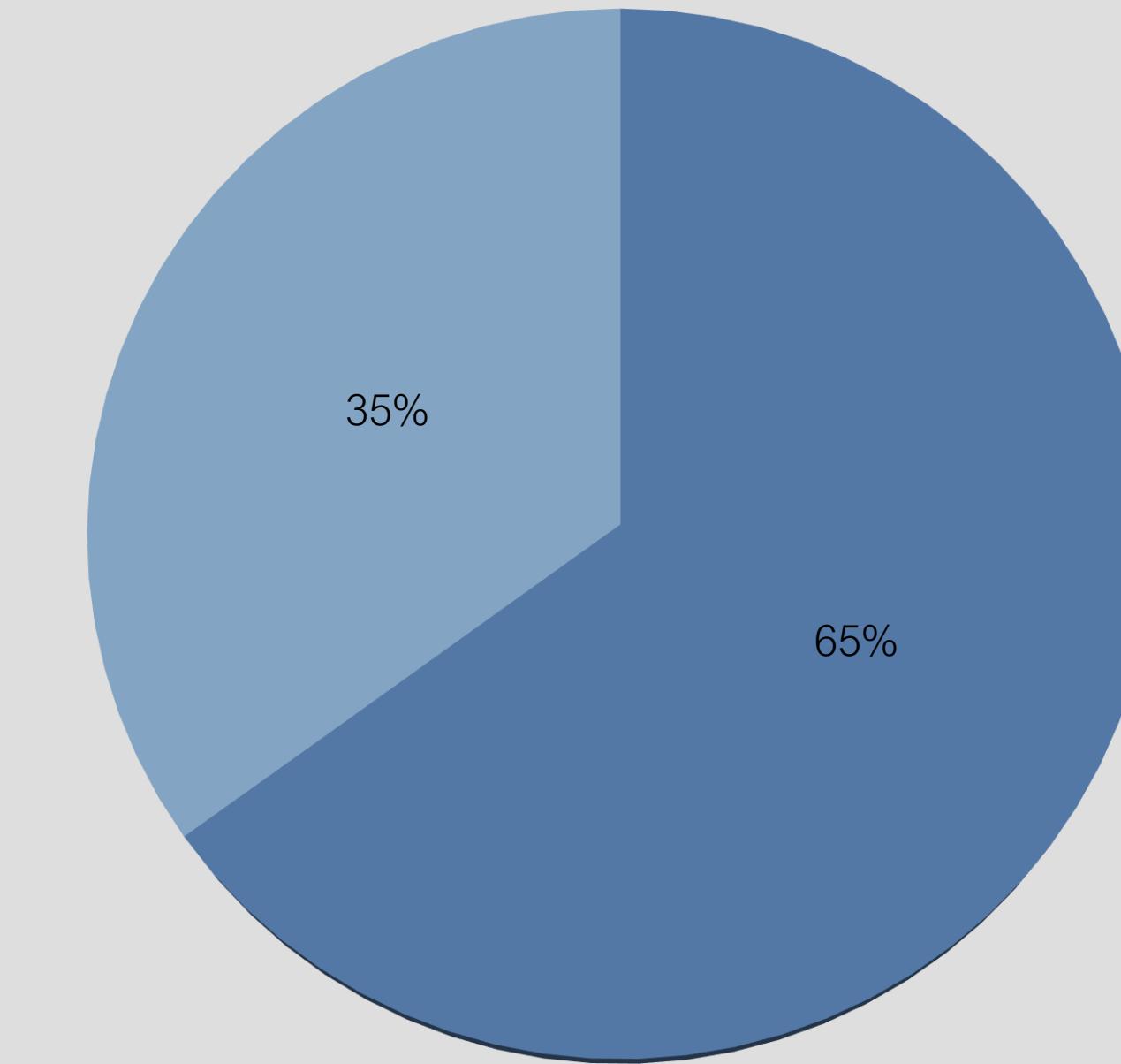
M\$ 3.488.447

Financiamiento F.N.D.R

M\$ 1.898.510

Total

M\$ 5.386.957



■ Financiamiento Sectorial

■ Financiamiento F.N.D.R.

GESTIÓN FINANCIERA

Inversiones Subtítulo 31 y 29 Sectorial

Ejecutado

Reposición Hospital Puerto Natales

M\$ 1.164.882

Normalización Hospital de Porvenir

M\$ 84.254

S.A.R. Dr. Juan Damianovic

M\$ 141.633

Reposición Vehículos Emergencia

M\$ 372.422

Pabellón a Punto

M\$ 1.725.256



GESTIÓN FINANCIERA

Inversiones Subtítulo 31 y 29 F.N.D.R.

Ejecutado

Reposición CESFAM Thomas Fenton (diseños)

M\$ 93.500



Normalización CESFAM 18 Septiembre

M\$ 129.000

Habilitación Centro Asistencial CADI UMAG

M\$ 954.210

Plan Reposición Urgente Equipos Médicos HCM

M\$ 721.800



HITOS

Compromiso Presidencial Reducción Lista de Espera Quirúrgica No GES

Primer Compromiso 15 de Agosto 2018

975 **122%**

Casos Cumplimiento

Segundo Compromiso 31 de Marzo 2019

540 **98,2%**

Casos Cumplimiento

Desafío 2019

926 **100%**

Casos Egreso L.E.
Año 2017



HITOS

Código ACV Puerto Natales - Punta Arenas

Inicio Programa Julio 2018

21

Usuarios Atendidos

**2do Servicio a Nivel país
en implementar
Sistema de Telemedicina para ACV**



HITOS

Programa Reforzamiento Especialistas Hospitales Provinciales

Puerto Natales

517

Porvenir

708

Puerto Williams

243



HITOS

Pabellón se Pone a Punto

Implementación Hospital Clínico Magallanes Hospital Dr. Augusto Essmann

Monto ejecutado 2018
\$1.728.761.000

Mobiliario
\$52.765.000

Máquinas y Equipos
\$1.675.996.000



HITOS

Aeroevacuaciones

154
Aeroevacuaciones

89
Provincia Tierra del Fuego

36
Provincia Última Esperanza

28
Provincia Antártica

1
El Calafate - Argentina



HITOS

Móviles para Atención Primaria en Salud APS

**Punta Arenas convenio apoyo gestión local
+92 millones en la compra de 4 automóviles
1 furgón y 1 clínica móvil**

**Torres del Paine Programa de Equidad en
Salud Rural +17 millones en
1 camioneta 4x4**

**Presupuesto 2017 – 2018
Ejecución 2018**



HITOS

Programa Ruta Médica - Noche Digna

Programa inédito en la región ejecutado
junto a Seremi de Desarrollo Social

Ejecución entre 11 de julio y el 29 de agosto 2018

145

Usuarios Atendidos

126 19

Hombres Mujeres

1.384

Prestaciones Entregadas



HITOS

Carro Odontológico PRAIS

+67 millones

Financiamiento FNDR

**RR.HH Odontóloga
y Asistente Dental**

Financiamiento SSM





Servicio de
Salud

Magallanes

Región de
Magallanes

Ministerio de
Salud

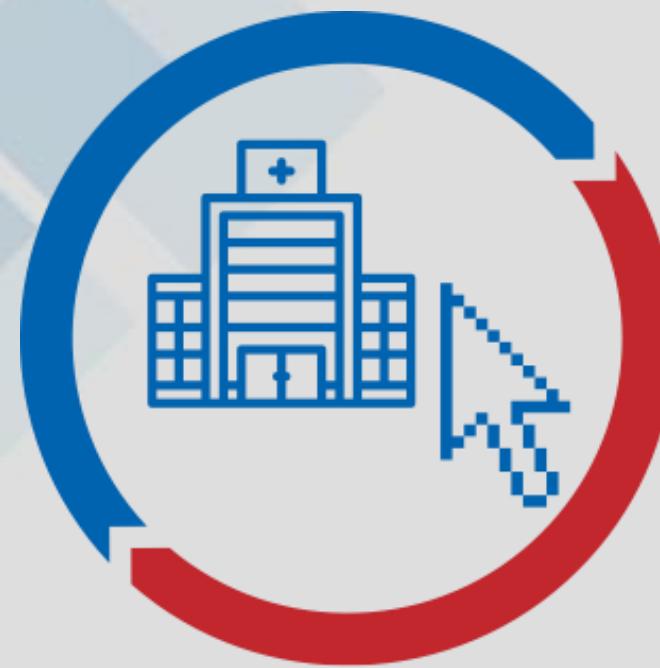
HITOS

Implementación Ley de Interrupción Voluntaria del Embarazo IVE

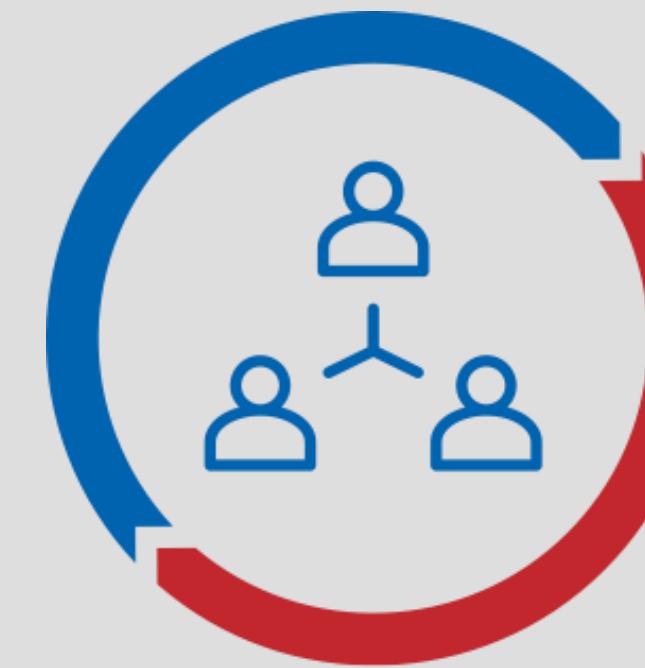
La Red Asistencial del Servicio de Salud Magallanes cuenta con los recursos humanos y equipamientos clínicos necesarios para brindar las atenciones garantizadas por Ley a las mujeres que lo requieran



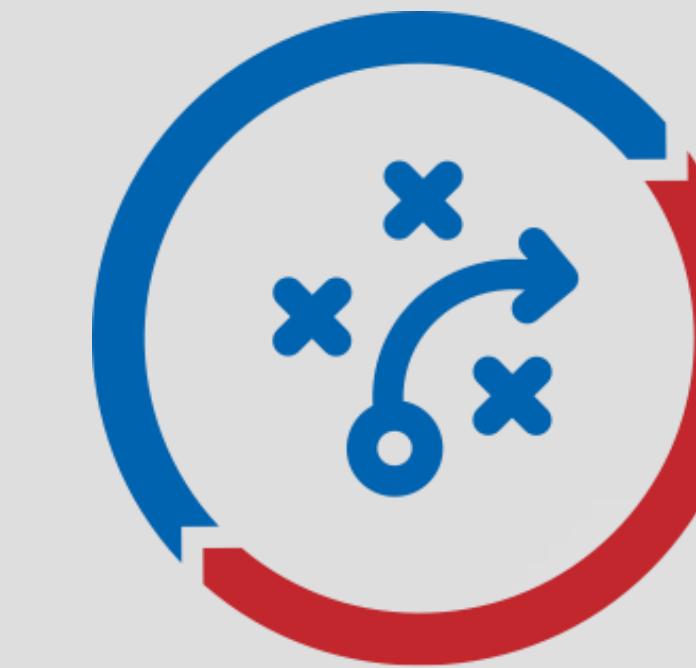
DESAFÍOS



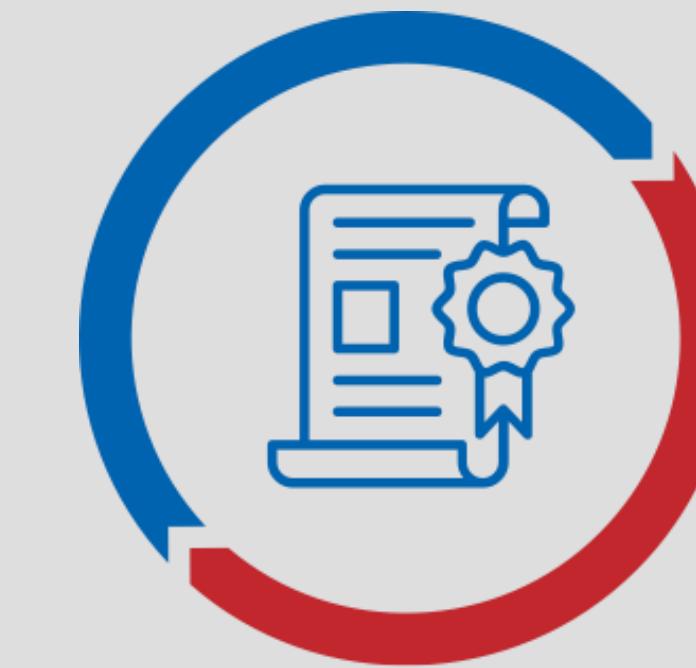
Implementación
Hospital Digital



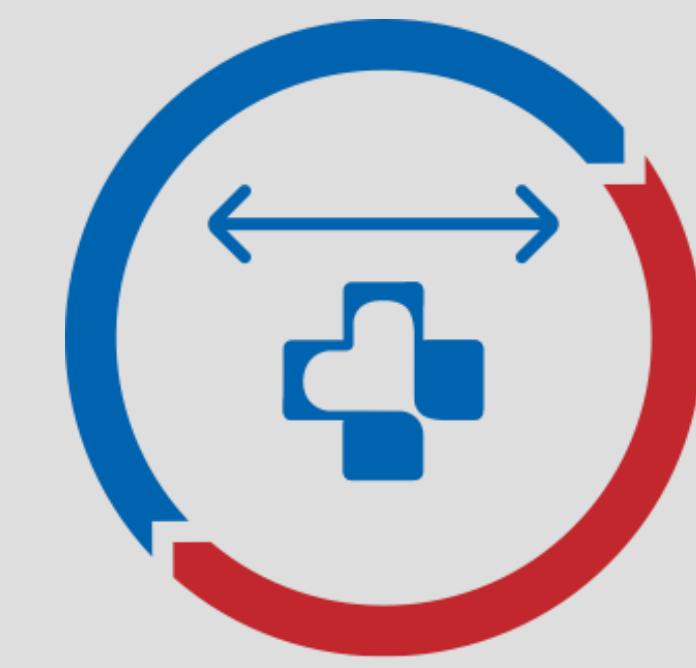
Disminución Brecha
Recursos Humanos



Desarrollo Planificación
Estratégica SS Magallanes

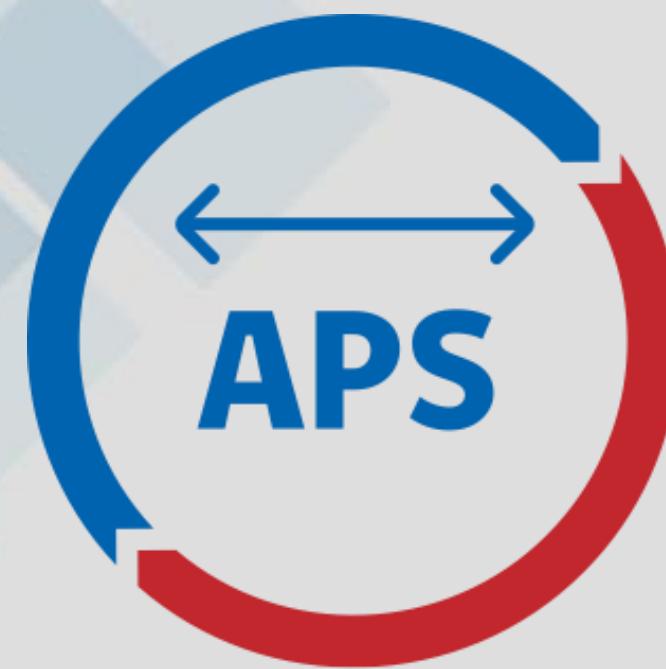


Implementación Licencia
Médica Electrónica

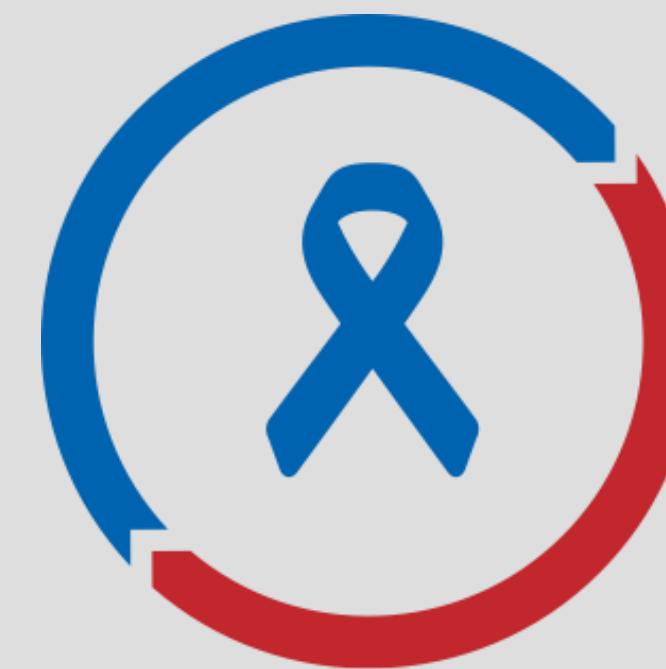


Normalización Hospital
Clínico Magallanes

DESAFÍOS



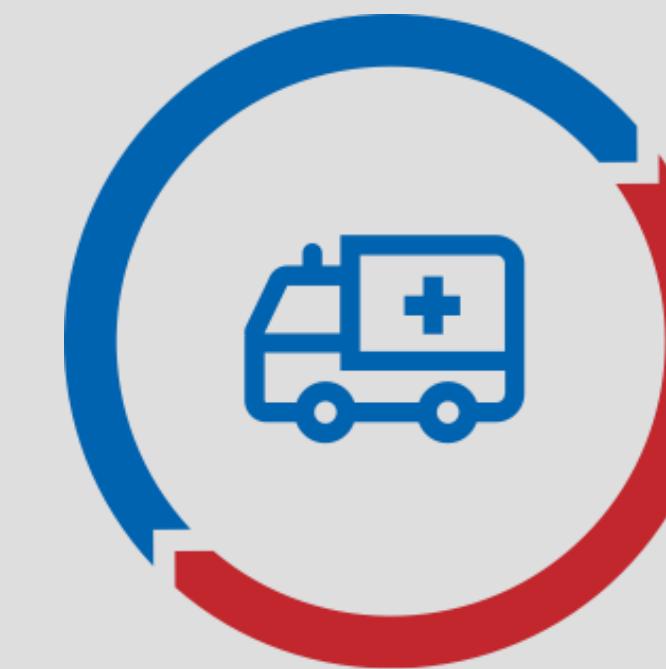
Normalización
Establecimientos APS



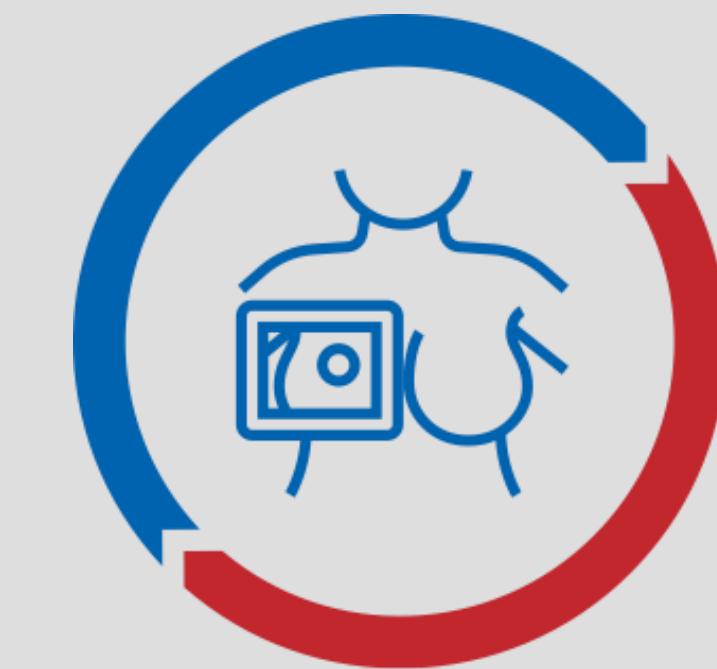
Implementación
Plan Nacional del Cáncer



Desarrollo e Implementación
Plan de Mejora Clima Laboral



Adquisición nuevos móviles
paraRed de Urgencia



Adquisición Mamógrafo
para Magallanes.