

## ACTA REUNIÓN

<b>SERVICIO DE SALUD</b>	Magallanes.		
<b>FECHA:</b>	07-04-2025		
<b>LUGAR:</b>	SEREMI de las Culturas y las Artes.		
<b>HORA:</b>	Hora Inicio 15:00	Hora Término 16:45	
<b>MODALIDAD:</b>	Virtual	Presencial	<input checked="" type="checkbox"/> X
<b>ENCARGADO/A</b>	Edith Muñoz Pérez.		
<b>ELABORACIÓN ACTA:</b>	Profesional Departamento Participación Social e Intersectorialidad.		

### **TEMAS**

#### 1.-Presentación Plataforma Salud Familiar:

Jefa de Departamento de Atención Primaria y Red Asistencial, presenta una nueva aplicación de salud vinculada a la plataforma Rayen. La aplicación permite a los usuarios gestionar citas médicas, ver registros de salud y actualizar información personal. Su objetivo es mejorar la coordinación de la atención médica al permitir cancelaciones y confirmaciones de citas, optimizando así la disponibilidad de atenciones y la descongestión en los establecimientos de salud.

Se informa que próximamente se realizarán reuniones con los equipos de salud de todos los establecimientos para facilitar la implementación de la aplicación y apoyar a los usuarios/as en la descarga y uso de ésta.

Aún cuando se reconoce los desafíos que enfrentan los adultos mayores al usar la aplicación, se reconoce que constituye un avance. Por otro lado, se destaca el papel de los miembros de la familia en la asistencia a los usuarios mayores.

Se propone coordinar, con los Consejeros, reuniones para compartir información sobre esta plataforma. Así también, se comparte por WhatsApp la folletería y códigos QR para la aplicación.

#### 2.-Principales líneas de trabajo para el año 2025:

- a) Organizar una nueva versión de escuela para consejeros de salud a fin mejorar sus habilidades y conocimientos. Se propone aplicar una encuesta diagnóstica para identificar temas a reforzar y los nuevos temas de interés. Se sugiere iniciar las sesiones después del invierno (agosto aproximadamente).
- b) Organizar un evento para mostrar el trabajo de los voluntarios de salud, agrupaciones y consejos de salud; idealmente en el mes agosto, cuando se celebra el día del dirigente comunitario, con la finalidad de reconocer sus contribuciones y promover el trabajo. Se sugiere mostrar también los logros obtenidos en el período, así como las iniciativas, buenas prácticas y/o proyectos que han implementado.
- c) Identificar e invitar a grupos comunitarios y organizaciones relevantes a futuras reuniones.
- d) Explorar la posibilidad de realizar reuniones en diferentes organizaciones comunitarias para aumentar la participación.

#### 3.-Congreso Nacional sobre Participación Social:

Los participantes expresan su insatisfacción con la organización y ejecución de un Congreso Nacional de Participación Social y Satisfacción Usuaria. Se presentan problemas logísticos que impidieron la participación en

las ponencias y el trabajo grupal. Se hace un llamado a una mejor planificación y comunicación por parte del Ministerio de Salud para asegurar un compromiso significativo en futuros eventos.

Surge como propuesta la posibilidad de generar, con la debida preparación un congreso regional o macro zonal, para compartir experiencias y buenas prácticas en salud.

#### LISTA ASISTENTES:



Reunión  
COSOC\_07-04-2025.