

Unidad de Reclutamiento y Selección de Personal Servicio de Salud Magallanes.

Nombre del cargo:	Dependencia Jerárquica:	Lugar de Desempeño:	Escalafón:	Horas a Trabajar:
Técnico Paramédico- TENS de Emergencia	Enfermera Supervisora Servicio de Urgencias	Servicio de EMERGENCIA ADULTO PEDIATRICO	Técnico 22°EUS	cuarto turno

Creado/ Actualizado por:	Firmas
Karina Toledo Vargas Jefatura Departamento Reclutamiento y Selección Hospital "Dr. Augusto Essmann Burgos"	PSICOLOGA STEE
Fecha de Emis	ión: 18-12-2023

Revisado y Trabajado con: **Firmas** Lessly Ellis Mandriaza Enfermera Supervisora(S) Servicio de Emergencia Adulto pediátrico Hospital "Dr. Augusto Essmann Burgos" Visado por: **Firmas** D. Hugo Arias Troncoso Subdirector(s) de Gestión del Cuidado de Enfermería Hospital "Dr. Augusto Essmann Burgos" Jose Luis Vargas Andrade Subdirector de Gestión y Desarrollo de las Personas Hospital "Dr. Augusto Essmann Burgos"



PERFIL DE CARGO

OBJETIVO DEL CARGO

- Cumplir con las acciones derivadas de la gestión del cuidado y plan de atención de enfermería, ejecutando todas las actividades de atención directas e indirectas asignadas y delegadas por el Supervisor (a) Enfermero (a) del servicio y/o enfermero (a) de turno y/o diurno enfocadas en los usuarios y procesos asistenciales del servicio de emergencia Adulto Pediátrico.
- ✓ Desempeñar rol de trabajo asignado permanentemente, cumplir con turnos, horas extraordinarias programadas y en situaciones de contingencia que no se encontraran previstas por Jefatura, en beneficio de dar continuidad 24/7 al servicio crítico de alta complejidad.
- ✓ Otorgar atención directa a usuarios en sus distintos niveles de complejidad.
- Se ubica esencialmente en las áreas de trauma-choque y es parte del equipo de trabajo en esta área, proporciona atención directa a los usuarios, administrando medicamentos indicados por médico tratante, participa en maniobras de reanimación, colabora en los procedimientos de enfermería como asistente, mantiene estrecha relación con los demás servicios involucrados y equipo multidisciplinario.
- ✓ Mantener y desarrollar habilidades para trabajar bajo presión, manejando las situaciones de conflicto de forma asertiva y estructurada aplicando criterio clínico y ético.
- ✓ Mantener en resguardo toda información confidencial para con los usuarios en su diagnóstico clínico, actividades internas y externas del servicio de emergencias Adulto Pediátrico.
- ✓ Mantener constante proactividad e interés en capacitarse de acuerdo a las últimas evidencias científicas en el área critica de emergencias para los distintos grupos etarios y niveles de complejidad.
- ✓ Aplicar constante compromiso con la institución y liderazgo positivo en el clima laboral en el servicio de emergencia que se desenvuelve.

FUNCIONES

- ✓ Cumplir con las tareas y funciones que señale la jefatura en beneficio del cumplimiento de metas del servicio clínico.
- ✓ Cumplir con turnos, horas extraordinarias programadas y en situaciones de



contingencia que no se encontraran previstas por Jefatura, cuando se le solicite.

- ✓ Realizar las actividades de aseo y confort en los pacientes que lo requieran.
- ✓ Realizar el control y registro de signos vitales (pa- fr- fc-t° sat o2) de los pacientes a su cargo.
- ✓ Realizar los registros de las actividades técnicas administrativas ejecutadas.
- Mantener y cooperar en la limpieza y orden de la unidad del paciente, área clínica y box de atención.
- ✓ Mantener la existencia, control y cuidado de los equipos, materiales e insumos clínicos de la Unidad, informando oportunamente el deterioro y falencias.
- ✓ Asistir y participar en las reuniones del servicio programada y Extra programática.
- ✓ Asistir y participar en los programas de capacitación internos.
- ✓ Participar de las actividades del servicio clínico en la buena convivencia y mantención del clima laboral.
- ✓ Cumplir las normas, procedimientos y funciones establecidas y emanadas desde el Ministerio, Institución y servicio clínico.
- ✓ Procurar la existencia de un clima laboral adecuado manteniendo buenas relaciones interpersonales.
- ✓ Mantener informado a sus jefaturas de novedades ocurridas durante el desarrollo del turno.
- ✓ Recibir y entregar turno del servicio en forma oral y escrita.
- ✓ Preparar los insumos necesarios para la toma de muestra de exámenes de sangre, orina y otros fluidos corporales y asistir a la enfermera en los procedimientos.
- ✓ Toma de muestra de exámenes sanguíneos y de orina en adultos.
- ✓ Participar y colaborar en los ingresos y egresos a todo paciente de la unidad.
- ✓ Entregar pacientes que queden Hospitalizados al técnico paramédico de turno, según norma interna del servicio.
- ✓ Asistir a las enfermeras en los procedimientos asistenciales que ella le indique las veces que sea necesario.



- ✓ Procedimientos delegados y supervisados por enfermero/a de turno, tales como, preparar y administrar medicamentos orales, endovenosos, intramusculares y subcutáneos.
- ✓ Preparar todo tipo de carro o bandeja de materiales para procedimientos no invasivos e invasivos.
- ✓ Realizar traslado de pacientes en cama o camilla a otras Unidades o Servicios.
- √ Traspaso de paciente de cama a camilla o viceversa y de cama a silla o viceversa.
- ✓ Realizar nebulizaciones y administración de oxigenoterapia según indicación.
- ✓ Aspirar secreciones bucales.
- ✓ Colaborar en la atención de enfermería brindada al ingreso o egreso del paciente.
- ✓ Colaborar en actividades de emergencia en forma rápida y oportuna.
- ✓ Participar activamente en el paro cardiorrespiratorio.
- ✓ Realizar la atención post mortem del paciente fallecido.
- ✓ Revisar, cuidar y mantener los materiales, equipos y aseo de la unidad.
- √ Vigilar, cuidar y mantener el buen funcionamiento de la monitorización no invasiva de los pacientes a su cargo.
- ✓ Cooperar en la satisfacción de necesidades de contención emocional y/o afectiva de los pacientes.
- ✓ Colaborar en todas las actividades de enfermería, que le sean atingentes a su cargo, solicitadas por la enfermera jefa o de turno.
- ✓ Contabilizar, controlar, cuidar, mantener y registrar el stock de equipos, materiales y medicamentos.
- ✓ Medir, desechar y registrar fluidos eliminados de los pacientes.
- ✓ Informar a jefe directo toda situación que escape de las normas y reglamentos de su servicio.
- ✓ Actuar de acuerdo a las políticas y reglamentos del servicio.



- ✓ Mantener buen trato con los pacientes, compañeros y superiores.
- ✓ Usar uniforme correctamente limpio y ordenado y de acuerdo a los colores de su estamento.
- √ Registrar en forma completa, según norma, a los pacientes atendidos y sus procedimientos realizados en DAU (Datos de atención de urgencia) y registros internos.
- ✓ Frente a necesidades de la institución, realizar turnos extras en servicios clínicos del área intrahospitalaria, con remuneración extraordinaria, siempre y cuando no obstaculice cumplir con sus horarios prestablecidos.
- ✓ Mantener y velar por la aplicación de técnicas y procedimientos, según normativa IAAS.
- ✓ Ser responsable de asegurar la eliminación de material originado en el servicio en forma diferenciada según normas establecidas por nivel superior.
- ✓ Solicitar la presencia de profesional Enfermero en forma oportuna frente a procedimientos complejos.
- ✓ Colaborar al enfermero/a en la realización de curaciones.
- √ Vigilar y controlar a los pacientes con agitación psicomotora.
- ✓ Ante indicación médica, dar cumplimiento a protocolos de contención física y prevención de caídas.
- ✓ Realizar el escurrido de material sucio, y dispensarlo de acuerdo a normas vigentes en manejo de material estéril, hacia la central de esterilización.
- ✓ Mantener el registro de las temperaturas del refrigerador de medicamentos.
- √ Velar por el uso correcto de la dispensación de medicamentos en sistema pixys.
- √ Velar por la correcta recepción y entrega de material estéril del servicio hacia unidad de esterilización.
- ✓ Realizar valva de yeso o inmovilizaciones según indicación médica.

REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD:

(contempla requisitos legales establecidos en Decreto que fija la Planta del Servicio de Salud, requisitos que el/la postulante deberá acreditar para avanzar en el proceso de selección)

Título de Técnico de Nivel Superior otorgado por un Establecimiento de Educación Superior del Estado o reconocido por éste;



Título de Técnico de Nivel Medio o equivalente otorgado por el Ministerio de Educación;

0

Licencia de Enseñanza Media o equivalente y certificado de competencias para ejercer como auxiliar paramédico otorgado por la Autoridad Sanitaria, previa aprobación del curso de 1.500 horas como mínimo, según programa del Ministerio de Salud.

VALORACIÓN DE ANTECEDENTES CURRICULARES:

(contempla las características del cargo de acuerdo a la publicación del anuncio, antecedentes relacionados con el nivel educacional, especialización, capacitación y documentos necesarios que debe acreditar el postulante, entre otros, que el/la postulante deberá presentar para avanzar en el proceso de selección)

Obligatorios:

- Cumplir con algún requisito del punto de Admisibilidad.
 - Específicos Deseables:
- ✓ Experiencia laboral asistencial en servicio critico de a lo menos 12 meses.
- ✓ Curso y/o capacitación en IAAS
- ✓ Curso y/o capacitación en Calidad y Seguridad del paciente.
- ✓ Curso y/o capacitación en Satisfacción Usuaria.
- ✓ Curso y/o capacitación en REAS
- ✓ Curso y/o capacitación en RCP, BLS
- ✓ Curso manejo de conflictos.

CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:

Conformación Equipo de Trabajo:	✓ Médico jefe Emergencias, Médico de turno, Médicos Especialistas, Enfermero (a) Jefe Servicio de Emergencias, Enfermeros de turno y diurno, Técnicos Paramédicos de Emergencias, Auxiliar de Apoyo de Emergencias, administrativo, Recaudación, orientadores
	y guardias de seguridad.

Usuarios internos y Externos con los que se relacionará la función:

- √ Toda la comunidad de la provincia de Ultima Esperanza que requiere de hospitalización y Atención de Urgencia. FONASA O ISAPRE. Adulto e Infantil y paciente crítico.
- ✓ Población flotante.
- ✓ Servicios de la Red asistencial.



COMPETENCIAS

(Uso exclusivo de Unidad de Reclutamiento y Selección de Personal Servicio de Salud Magallanes)

	COMPETENCIAS LABORALES:	В	M	Α
ω.				
ias de	Orientación al Logro/Resultado			х
etenc	Orientación al Usuario			x
Competencias de Institucionales	Compromiso con la Organización			х
0 –	Comunicación efectiva		х	
ncias	Trabajo en Equipo			х
Competencias Transversales	Cortesía			х
S E	Efectividad			x
icias es	Tolerancia a la presión			×
Competencias Personales	Asertividad			×
	Adaptabilidad			X
	3.1 Directivo			
	Liderazgo			
nto	Planificación			
Estamento	Toma de decisiones			
	3.2 Profesional			
ias p	Aprendizaje continuo			
etenc	Planificación			
Competencias por	Pensamiento Analítico			
	3.3 Técnico			
Ē	Experticia técnica			Х
Ē	ecución			Х



Adaptación al cambio		
3.4 Administrativo		
Manejo de Información		
Organización		
Colaboración		
3.5 Auxiliar		
Calidad de Trabajo	<u> </u>	
Autocontrol		
Disciplina		

Perfil aprobado por:

