



**Unidad de Reclutamiento y Selección de Personal
Servicio de Salud Magallanes.**

IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
Nombre del cargo:	Dependencia Jerárquica:	Lugar de Desempeño:	Escalafón:	Horas a Trabajar:
Supervisor Base Punta Arenas	Jefe(a) Departamento de Coordinación Prehospitalaria SAMU Magallanes	Base SAMU Punta Arenas	Profesional	44 horas

Creado/ Actualizado por:	Firmas
Jefe (S) Departamento de Coordinación Prehospitalaria SAMU Magallanes Subdirección de Gestión Asistencial Servicio de Salud Magallanes	

Fecha de emisión: 29.06.2023

Visado por:	Firmas
Subdirectora de Gestión Asistencial Servicio de Salud Magallanes	

PERFIL DE CARGO

OBJETIVO DEL CARGO

Asegurar, gestionar, supervisar y liderar el funcionamiento de Bases y funcionarios de área de Intervención de Punta Arenas, facilitando el desarrollo de los procesos clínicos de la atención pre hospitalaria, permitiendo dar continuidad a la atención de pacientes, mediante la planificación, organización, revisión, coordinación y ejecución de las actividades propias del cargo.

Coordinar la operatividad de Base SAMU Punta Arenas, en cuanto a su mantenimiento preventivo y correctivo, recursos físicos, insumos y fármacos, personal y procesos clínicos, desarrollando labores de supervisión de todos los funcionarios según estamento del área de intervención en las dependencias de Base SAMU Punta Arenas, a quienes debe liderar de forma proactiva, programar, dirigir, coordinar y controlar las tareas y actividades encomendadas a los distintos puestos de trabajo, además de las labores administrativas afines.

FUNCIONES

- ✓ Coordinar el proceso de inducción técnica y administrativa del nuevo personal del área de intervención.
- ✓ Participar en el reclutamiento y selección de personal.
- ✓ Participar en la revisión, actualización o confección de protocolos y normativas institucionales.
- ✓ Apoyar en el análisis técnico de insumos y equipamiento para futuras compras.
- ✓ Apoyar en la realización de la evaluación de desempeño del personal del área de intervención y otras.

De Coordinación:

- ✓ Asegurar la disponibilidad para el área de intervención, en forma permanente, del mayor número de ambulancias operativas, que permita el uso y desempeño de la tripulación asistencial.
- ✓ Asegurar la dotación funcionaria requerida para la prestación del servicio de ambulancias, acorde a lo establecido y a las posibles contingencias.
- ✓ Coordinar con el área administrativa la disponibilidad de recursos (RRHH, insumos, medicamentos y equipos médicos) de acuerdo a los requerimientos de las Unidades



Móviles.

- ✓ Coordinar la adecuada distribución del material y equipamiento para mantener una flota operativa de ambulancias, que responda a los requerimientos del Centro Regulador.
- ✓ Apoyar a la jefatura en la organización, dirección, supervisión y evaluación de la calidad de la atención otorgada en conformidad a los protocolos y normas establecidas.
- ✓ Coordina el proceso de inducción técnica y administrativa del nuevo personal del área de Intervención.
- ✓ Velar por el cuidado y mantenimiento de las dependencias, equipos, equipamiento, insumos y materiales asignados a la/s Base/s de Punta Arenas, de acuerdo a las normas vigente y las instrucciones de la Institución.
- ✓ Coordinar aseos terminales y retiro de oportuno y seguro de residuos según normativa REAS de Unidades móviles.
- ✓ Organizar dispositivos de salud para la atención en eventos masivos y otras contingencias, de acuerdo a instrucciones del Jefe del Departamento o Coordinador(a) Regional.
- ✓ Participar y apoyar en reuniones atinentes programadas y/o citadas por la Jefatura.

De Organización:

- ✓ Coordinar con Equipo Referente de Capacitación, programa de inducción para nuevos funcionarios del área de Intervención de Punta Arenas.
- ✓ Participar en el reclutamiento y selección de personal.
- ✓ Mantener un adecuado flujo de comunicación tanto con funcionarios bajo su dependencia como con jefaturas.
- ✓ Promover, liderar y velar por el cumplimiento de los objetivos de la organización.
- ✓ Fomentar ideas y estimular iniciativas e innovación con el fin de mejorar continuamente atención prehospitalaria.
- ✓ Planificar el desarrollo de reuniones con el personal bajo su cargo, acogiendo sugerencias del personal y promueva el buen trato y la resolución de conflictos.
- ✓ Activar protocolo para la atención de funcionarios frente a accidentes laborales en área de intervención de Punta Arenas.

De Ejecución:

- ✓ Revisar novedades e informar a jefatura incidentes relevantes.
- ✓ Participaren en la revisión, actualización o confección de protocolos y normativas Institucionales.



- ✓ Ejecutar, en conjunto con jefes de Turno, el control y tenencia de stock de estupefacientes y psicotrópicos del área de Intervención de Punta Arenas.
- ✓ Efectuar en conjunto con Equipo Referente de Capacitación y/o Coordinación Regional, la planificación de acciones educativas al equipo de Intervención.
- ✓ Participar en la implementación y funcionamiento de los protocolos de investigación que se desarrollen al interior de la institución.
- ✓ Velar por el cumplimiento de asistencia, horarios de ingreso y retiro del puesto de trabajo, pausas laborales, colación y permanencia en la jornada del equipo de Intervención de Punta Arenas.
- ✓ Supervisar la correcta entrega de turno de los funcionarios interventores.
- ✓ Asistir a incidentes de múltiples víctimas a requerimientos del Centro Regulador para coordinar acciones operativas en terreno según necesidad e indicaciones de la jefatura.
- ✓ Realizar acciones para recuperar equipos rezagados en otros centros asistenciales según necesidad.
- ✓ Desarrollar, además, toda otra actividad que requiera su jefatura, que se encuentren dentro de la naturaleza de sus funciones y que apoyen el cumplimiento de los objetivos de la organización.

De Control:

- ✓ Supervisar el uso correcto y resguardo de los registros asociados a la atención de los pacientes.
- ✓ Velar por el cumplimiento de normativa general y de IAAS de cada trabajador del área de Intervención, cumpliendo éste: Identificación personal, equipo de protección personal y presentación personal según normativa aplicable.
- ✓ Controlar, en conjunto con área administrativa, la existencia del stock mínimo de insumos y medicamentos definidos según lineamientos.
- ✓ Resguardar el inventario de equipamiento existente para uso por área de Intervención de Punta Arenas.
- ✓ Realizar y coordinar acciones necesarias para cubrir ausencias programadas del área de Intervención de Punta Arenas.
- ✓ Realizar acciones para cubrir ausencias en turno del área de Intervención de Punta Arenas.
- ✓ Redistribuir personal según necesidades levantadas, que permitan contar con la mayor operatividad del área de Intervención de Punta Arenas.



- ✓ Apoyar en análisis técnicos de insumos, equipamiento u otros, al ser requeridos para futuras compras con la finalidad de actualizar, mejorar y tecnologizar las capacidades del área interventora.

De Evaluación:

- ✓ Apoyar en la realización de evaluación de desempeño del personal del área de Intervención de Punta Arenas (ausencias, anotaciones, precalificaciones, etc.)
- ✓ Promover el adecuado trato hacia superiores, pares, personal técnico y de servicio de base SAMU Punta Arenas.

REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD:

(contempla requisitos legales establecidos en Decreto que fija la Planta del Servicio de Salud, requisitos que el/la postulante deberá acreditar para avanzar en el proceso de selección)

Alternativamente

- Título Profesional de una carrera de, a lo menos, diez semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a tres años, en el sector público o privado; o,
- Título Profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a cuatro años, en el sector público o privado.

VALORACIÓN DE ANTECEDENTES CURRICULARES:

(contempla las características del cargo de acuerdo a la publicación del anuncio, antecedentes relacionados con el nivel educacional, especialización, capacitación y documentos necesarios que debe acreditar el postulante, entre otros, que el/la postulante deberá presentar para avanzar en el proceso de selección)

Requisitos Deseables:

En Capacitación:

- Cursos/diplomado en emergencias y desastres.
- Cursos/diplomado de Gestión en salud.
- Cursos/diplomado en liderazgo y/o gestión de conflictos.
- Conocimientos en el área Prehospitalaria.
- Curso IAAS 120 hrs.
- Manejo de Office nivel usuario.
- ACLS (advanced medical life support)
- PALS (pediatric advance life support)
- PHTLS (prehospital trauma life support)

Título:

- Profesional Enfermero, Kinesiólogo y/o Matrón.

Experiencia:

- Mínimo Dos (2) Años en cargos de atención Pre-hospitalaria o Unidades de Emergencia Primaria o Secundaria.
- Mínimo Un (01) Año en cargos de Gestión, Jefatura Directa o Supervisión de áreas Clínicas de atención Pre-hospitalaria o Unidades de Emergencia Primaria o Secundaria.
- Experiencia en cargos similares.
- Experiencia en subrogancia de jefatura.

CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:

<p>Conformación Equipo de Trabajo:</p>	<p>Médicos, Profesionales Enfermeros y Kinesiólogos, Técnicos en Enfermería, Auxiliares y Administrativo.</p>
<p>Usuarios internos y Externos con los que se relacionará la función:</p>	<p><u>Usuarios Internos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Director(a) del Servicio de Salud y sus dependencias directas. -Directivos de la Subdirección de Gestión Asistencial. -Directivos de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas. -Directivos de la Subdirección de Recursos Físicos -Directivos de la Subdirección Administrativa. -Red Asistencial dependiente del Servicio de Salud Magallanes. -Jefatura SAMU Magallanes. -Funcionarios Profesionales, Técnicos, Administrativos y Auxiliares de Base SAMU Punta Arenas. <p><u>Usuarios Externos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -ONEMI, Carabineros, Bomberos, Cruz Roja, Unidades de Rescate, entre otros. -SEREMI de Salud de Magallanes y Antártica Chilena. -Red Asistencial de salud Pública y Privada, no dependiente del Servicio de Salud. -Usuarios de la red pública y privada. -Hospitales de la Red Asistencial de la Patagonia Argentina.

COMPETENCIAS

(Uso exclusivo de Unidad de Reclutamiento y Selección de Personal Servicio de Salud Magallanes)

COMPETENCIAS LABORALES:		B	M	A
Competencias de Institucionales	Orientación al Logro/Resultado			x
	Orientación al Usuario			x
	Compromiso con la Organización			x
	Comunicación efectiva			x
Competencias Transversales	Trabajo en Equipo			x
	Cortesía			x
	Efectividad			x
Competencias Personales	Tolerancia a la presión			x
	Asertividad			x
	Adaptabilidad			x
Competencias por Estamento	3.1 Directivo			
	Liderazgo			
	Planificación			
	Toma de decisiones			
	3.2 Profesional			
	Aprendizaje continuo			x
	Planificación			x
	Pensamiento Analítico			x

3.3 Técnico			
Experticia técnica			
Ejecución			
Adaptación al cambio			
3.4 Administrativo			
Manejo de Información			
Organización			
Colaboración			
3.5 Auxiliar			
Calidad de Trabajo			
Autocontrol			
Disciplina			

Perfil aprobado por:





Firma
 Jefe/a Subdirector/a Gestión y Desarrollo
 de las Personas