



**CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'23**



**DOCUMENTO
CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2022
SERVICIO DE SALUD MAGALLANES**

Desafíos

Más allá de analizar cualitativa o cuantitativamente los desafíos propuestos para la gestión 2022, deseo agradecer a todos quienes de una u otra forma participaron en la implementación de nuevas estrategias y políticas públicas, permitiéndonos avanzar hacia una mejor atención de nuestra comunidad usuaria.

¿Quiénes somos?

El Servicio de Salud Magallanes es un organismo estatal descentralizado y dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio.

Dependemos directamente del Ministerio de Salud a través de la Subsecretaría de Redes Asistenciales y tenemos jurisdicción sobre las once comunas de la Región de Magallanes y Antártica Chilena.

Misión / Visión y Valores

Nuestra misión como Red Asistencial de Salud, es otorgar acciones de salud coordinadas, efectivas y de calidad a los habitantes de la región a lo largo de toda su vida, tendientes a mantener y mejorar la salud de la población en forma equitativa, con un alto nivel de satisfacción.

Y nuestros valores se centran en la Confianza, Calidad y Dignidad.

Personas al servicio de las personas

Los datos señalan que somos 3.920 funcionarios y funcionarias de salud en la Red Asistencial de Magallanes, considerando Dirección, COSAM, SAMU, Hospitales y atención primaria de salud APS.

Nuestra Región

Todos nosotros, funcionarios/as de salud, nos debemos a la atención de los más de 166 mil personas, de acuerdo a CENSO 2017, que habitan en la región, especialmente de los 138.281 magallánicos y magallánicas beneficiarios FONASA.

Mapa Red Asistencial

Nuestra Red Asistencial se organiza en 04 microrredes comunales. En ellas se encuentra un hospital de alta complejidad, el Hospital Clínico de Magallanes “Dr. Lautaro Navarro Avaria”; un hospital de mediana complejidad ubicado en la ciudad de Puerto Natales “Dr. Augusto Essmann Burgos”, y dos hospitales comunitarios de menor complejidad en Porvenir “Dr. Marco Chamorro Iglesias” y “Cristina Calderón” en Puerto Williams. La red de Atención Primaria de Salud Municipal se conforma por 6 Centros de Salud Familiar (CESFAM); 3 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF); 8 Postas Rurales; 4 Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU); 1 Servicio de Atención Primaria de Urgencia de Alta Resolutividad (SAR) y 2 base SAMU, una de ellas con Centro Regulador.

GESTIÓN ASISTENCIAL

Nuestra región representa el 1% de la población nacional, y nuestro perfil epidemiológico tiene concordancia con las causas de muerte de los chilenos de acuerdo al reporte DEIS año 2019, siendo las principales causas de muerte, las enfermedades del sistema circulatorio, seguido por neoplasias o tumores, como lo pueden observar en la diapositiva.

Mientras, los egresos hospitalarios el año 2022 estuvieron marcados por enfermedades del sistema digestivo, embarazo, parto y/o puerperio o traumatismo; en total registramos 11.947 egresos, cifra levemente superior a la del año 2021, con una variación del 4,55%.

Respecto de las atenciones en nuestra Red de Urgencia, estas sumaron 246.101, considerando atenciones en Unidades de Emergencia Hospitalaria (UEH), Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) y Servicio de Alta Resolutividad (SAR). Destacar las más de 47 mil atenciones brindadas por el equipo profesional y humano de SAR Damianovic, único establecimiento de su tipo en la región.

El GES durante el año 2022, alcanzó un 95,80% de cumplimiento con 25.636 garantías cumplidas.

Registramos más de 246 mil consultas médicas, considerando consultas de especialidad, de morbilidad y controles en atención primaria de salud, aumentando un 21,14% sólo en consultas nuevas de especialidad, respecto de lo realizado el año 2021.

Lamentablemente debemos reconocer el aumento de nuestro porcentaje de personas que no asisten a sus consultas de especialidad, registrándose un incremento del 1,83%, puede sonar poco, pero involucra que usuarios del sistema público de salud perdieron su hora y, por ende, aumentando su tiempo de espera y el de otras personas por una consulta de especialidad.

Las intervenciones quirúrgicas – mayores y menores – en contexto de reactivación, sumaron 9.947, registrando un aumento del 13,21% respecto del periodo anterior.

Para la materialización del trabajo cotidiano, necesitamos de los apoyos diagnósticos, considerando exámenes de imagenología, laboratorio y anatomía patológica, los que sumaron en total 1.476.554 exámenes, destacando los más de 1 millón 330 mil exámenes de laboratorio realizados en los 4 establecimientos hospitalarios de nuestra Red Asistencial.

Las intervenciones prehospitalarias que realizan los equipos SAMU en la región, registraron una disminución del 19,76% respecto del año 2021, periodo en el que se realizaron 13.761 intervenciones; señalar que esta cifra contrasta respecto de las llamadas validas recibidas, las que sumaron 18.724 con un incremento del 86,86%, dando cuenta de la respuesta y orientación efectuada por los referentes del centro regulador SAMU.

Respecto de las aeroevacuaciones interprovinciales, es decir las derivaciones a través de avión ambulancia desde los hospitales de Puerto Natales, Porvenir y Puerto Williams, al Hospital Clínico Magallanes, fueron 161 durante el año, involucrando una respuesta concreta a la emergencia de salud de nuestros usuarios y usuarias.

Señalar que, seguimos preocupados y ocupados en trabajar por la reactivación de nuestra Red Asistencial y disminución de los tiempos de espera, por ello, agradecemos el compromiso y trabajo de todos quienes se han visto involucrados en este gran desafío.

No obstante, al 31 de diciembre, respecto de las listas de espera, en consultas de especialidad registrábamos 21.603 casos pendientes; en cirugías 3.054 y en espera dental 4.956 personas.

En cuanto las actividades realizadas por el Dpto. de Salud Mental y sus diversos dispositivos y programas, sumaron 37.522 prestaciones, con una baja considerable en atenciones remotas, al ir recuperando la atención presencial.

La estrategia de Hospital Digital, implementada en los establecimientos de atención primaria y hospitales comunitarios, para la atención con médicos especialistas a través de teleconsulta, registró 1.227 atenciones en sus distintas células, a lo que debemos sumar las prestaciones por fondo de ojo y

atención rural, sumando en total 4.568 atenciones en el periodo, dando cuenta de un incremento del 188,29% respecto del año 2021.

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

En Magallanes, 129.784 personas se atienden primordialmente en la Red Pública de Salud, donde los establecimientos de Atención Primaria constituyen la puerta de entrada.

Para su atención, se dispone de 862 funcionarios entre médicos, profesionales, administrativos y auxiliares.

Como Servicio de Salud y para la ejecución de los diversos programas y políticas sanitarias, además de los dineros asociados a costo fijo y percapitado que se entrega a las comunas de la región, suscribimos 133 convenios totales con 7 de ellas, involucrando un presupuesto superior a los seis mil millones de pesos; destacando la comuna de Punta Arenas, con quien suscribimos 43 convenios, entregando más de 4 mil 700 millones y, la comuna de Torres del Paine, con 13 convenios y más de 77 millones entregados para la implementación y ejecución de programas.

Pero, además de estos convenios insertos en la Estrategia de Refuerzo de la Atención Primaria, conocida como PRAPS, suscribimos otros tendientes a reforzar en materia de atención COVID-19, por más de 690 millones de pesos, con estrategias como la entrega de medicamentos y alimentos a domicilio, atención

domiciliaria, extensión de los horarios SAPU / SAR en las comunas de Punta Arenas y Puerto Natales y, la contratación de honorarios.

La ejecución de programas durante el año 2022, se desarrolló sin mayores sobresaltos; es así como en Tuberculosis, enfermedad aún presente en nuestra región, se incrementó en un 27% el diagnóstico en atención primaria de salud, disminuyendo a cero el % de pacientes con coinfección.

El programa infantil registró 8.639 niños y niñas bajo control, desde los 0 a 9 años, 11 meses y 29 días; a través de Chile Crece Contigo se entregaron 835 ajueres a recién nacidos.

La prevención y pesquisa precoz, son fundamentales para un diagnóstico oportuno, lo que se vio reflejado en los 28.869 PAP y mamografías realizadas a mujeres de la región a través del programa de salud sexual y reproductiva y, de los operativos realizados por el mamógrafo móvil.

El programa Más Adultos Mayores Autovalentes, contó con un ingreso de 1.128 usuarios y usuarias y, un presupuesto superior a los 98 millones de pesos, ejecutándose en las comunas Punta Arenas y Puerto Natales.

A través del programa de salud cardiovascular, 22.691 personas se encuentran bajo control y de ellas, 4.582 tienen compensada su diabetes tipo 2; el presupuesto asignado al programa fue superior a los 68 millones de pesos. En cuanto al Programa Fondo de Farmacia FOFAR, la ejecución alcanzó un 98,50% de cumplimiento, beneficiando a 22.691 personas, un 16% más que el periodo anterior e involucrando un presupuesto de 489 millones 200 mil pesos.

Durante el año 2022, se materializaron las atenciones presenciales del programa odontológico, registrándose avances considerables en cada una de sus distintas estrategias. En total, se brindaron más de 11.339 mil atenciones, considerando prestaciones orales directas y atenciones GES.

Respecto de los programas Mejorando el Acceso a la Atención Odontológica, Sembrando Sonrisas y Odontológico Integral, se brindaron 20.878 prestaciones.

Por quinto año consecutivo, nuestro Servicio de Salud, ejecutó el programa Ruta Médica, iniciativa enmarcada dentro del Plan Protege Calle del Ministerio de Desarrollo Social y Familia; durante el periodo se entregaron 1.255 prestaciones con 153 beneficiarios directos.

Con actividades comunitarias y más de 3 mil 400 prestaciones de medicina herbaria, entre otras, se ejecutó el Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas PESPI, en las comunas de Punta Arenas, Puerto Natales, Porvenir y Cabo de Hornos, involucrando un presupuesto superior a los 126 millones de pesos.

En contexto de participación ciudadana, se desarrollaron 9 actividades con vinculación directa de la sociedad civil, entre conversatorios, diálogo y consultas virtuales, alcanzando en total 316 participantes.

En la temática de género y derechos humanos, se realizaron 5 actividades con participación total de 161 personas; y el trabajo con población migrante, alcanzó 64 usuarios y 32 funcionarios.

Durante el año 2022, las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias OIRS, mantuvieron su funcionamiento a través de la habilitación de correos electrónicos exclusivos, página web (www.oirs.minsal.cl), y en algunos establecimientos, también de manera presencial. En este sentido, mencionar que se realizaron un total de 4.221 atenciones.

Acá, podemos observar que en hospitales se registraron 1.237 reclamos y 1.208 felicitaciones, con un total de 3.398 atenciones OIRS.

Mientras en la Atención Primaria, 418 fueron los reclamos, 372 las felicitaciones y 823 las atenciones OIRS.

Finalmente, destacar el gran trabajo realizado por los distintos equipos de atención primaria de salud de la región en contexto de campañas de vacunación COVID-19 e Influenza.

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Al inicio de esta presentación señalábamos que somos 3.058 personas al servicio de las personas, desglosados en Ley Médica y Ley 18.834 del estatuto administrativo.

Si bien es cierto, hemos aumentado nuestro recurso humano en el último tiempo, aún mantenemos brechas para dar respuesta a las necesidades reales de salud de la población.

La brecha de médicos especialistas es una constante a nivel país y obviamente nuestra región no es la excepción, por ello trabajar en la formación de especialidades faltantes es una constante en nuestro servicio; durante el año 2022, 73 médicos se encontraban realizando su especialidad en universidades del país, mientras 11 retornaron a apoyar la atención de especialidad de Magallanes.

De igual forma, 53 médicos y odontólogos en etapa de destinación y formación EDF, ejercieron en nuestra región.

Mencionar que durante el periodo 2022, 1.930 de nuestros funcionarios, recibieron bono trato usuario.

Y que, 2.302 funcionarios, entre activos y jubilados, participaron de las actividades y acciones propias del Servicio de Bienestar, dependiente del Dpto. de Calidad de Vida.

Y esperamos sinceramente, que los 30 funcionarios y funcionarias que se acogieron a retiro voluntario el año pasado, se unan al bienestar y sigan siendo parte de nuestra institución.

Consignar, además que los nuevos desafíos exigen a nuestros funcionarios el contar con las herramientas necesarias en términos de competencias para desarrollar en forma eficiente su labor, involucrando la implementación de diversos programas de capacitación con una importante inversión de recursos.

El presupuesto destinado a este ítem, fue de más de 106 millones de pesos y benefició directamente a 3.721 funcionarios y funcionarias, en 217 actividades.

En cuanto Actividades Docentes Asistenciales para la formación de futuros profesionales de la RED, trabajamos con 348 cupos en nuestros establecimientos hospitalarios, considerando los convenios existentes con Universidad de Magallanes, Santo Tomas e INACAP.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Durante el año 2022, nuestros ingresos aumentaron al 9,57% respecto del año anterior;

mientras nuestros gastos se incrementaron de igual forma en un 9%.

En recursos humanos, tuvimos un incremento durante el año 2022 del 0,14%, respecto del periodo 2021, involucrando un gasto total de M\$ 88.890.178, lo que representa un 99,6% del presupuesto total autorizado que fue de M\$ 89.216.543 para el periodo.

El gasto en bienes y servicios, alcanzó un incremento del 0,2%, centrándose principalmente en los gastos directos que inciden en la producción de nuestros servicios y prestaciones de salud.

Nuestro Servicio, no fue ajeno al comportamiento del sector respecto a la deuda, dejando responsabilidad de pago en más de 7 mil 700 millones de pesos, que representa aproximadamente un 4.4% de nuestro gasto de operación devengado del periodo 2022. Se debe tener presente que la mayoría de esta deuda, se encuentra en un periodo de 0-30 días, lo que está en concordancia con el pago oportuno.

Y finalmente, los traspasos a los municipios por concepto de población percapitada y cargo fijo, para trabajo en los establecimientos de Atención Primaria de Salud, contó con un presupuesto superior a los 25 mil millones de pesos, incrementándose este ítem en un 6,58% respecto del año 2021.

GESTIÓN DE INVERSIONES

A través de fondos sectoriales, es decir del Ministerio de Salud y, de financiamiento del Fondo Nacional para Desarrollo Regional FNDR, se invirtieron en el sector más de 6 mil millones de pesos en el periodo.

De ellos, 2 mil 973 millones 262 mil pesos, correspondieron a inversión MINSAL, considerando adquisición de equipamiento, equipos, consultorías y algunas obras civiles en el Hospital de Puerto Natales.

Respecto de la inversión regional, agradecer y reconocer el compromiso del Gobernador Regional y de todos los consejeros regionales de Magallanes, con la salud de nuestra región y su apoyo constante y permanente a los proyectos del sector. En este sentido, durante el periodo 2022, la inversión realizada por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional FNDR, alcanzó los 3 mil 401 millones de pesos, destacando la inversión en obras civiles del CESFAM Thomas Fenton que esperamos prontamente poner a disposición de nuestra comunidad usuaria y la adquisición de equipos y equipamiento para los establecimientos hospitalarios de nuestra Red Asistencial.

HITOS

DESAFÍOS