

2021 CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

Gestión 2021 / Servicio Salud Magallanes

Hoy por medio de esta actividad, informamos nuestra gestión, rendimos cuenta a quienes nos debemos, nuestra comunidad y a nuestras autoridades, quienes nos han entregado la tarea de brindar atenciones de salud dignas, oportunas y de calidad.

Y al respecto, es importante señalar que nuestro objetivo es hacer una presentación general de lo realizado durante el año pasado, porque Chile en opinión de expertos nacionales e internacionales, tiene un merecido prestigio en el desarrollo de nuestra salud pública, con logros sanitarios solo comparables a países desarrollados y obtenidos con un tercio de los recursos del producto interno bruto otorgados por el Estado.



#SeguimosCuidándonos

PASO A PASO



Ahora debemos ser claros en que el COVID no nos ha dejado, más bien debemos aprender a convivir con él en una etapa que parece transitar hacia una situación endémica más controlada, la que hemos alcanzado en parte, gracias al gran compromiso de nuestra gente y comunidad.

Iniciando el año 2021, nuestra institución se planteó diversos desafíos para su implementación y ejecución durante el periodo, algunos fueron logrados, otros se encuentran aún en desarrollo y están aquellos que son materia pendiente, a los que nos avocaremos en un 100% para dar cumplimiento lo antes posible.



El Servicio de Salud Magallanes es un organismo estatal descentralizado y dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio.

Dependemos directamente del Ministerio de Salud y tenemos jurisdicción sobre las once comunas de la Región de Magallanes y Antártica Chilena.

Nuestra misión como Red Asistencial de Salud, es otorgar acciones de salud coordinadas, efectivas y de calidad a los habitantes de la región a lo largo de toda su vida, tendientes a mantener y mejorar la salud de la población en forma equitativa, con un alto nivel de satisfacción.

Y nuestros valores se centran en la Confianza, Calidad y Dignidad.



Los datos señalan que somos 3.936 funcionarios y funcionarias de salud en Magallanes, considerando nuestro Servicio y sus hospitales, pero también los establecimientos de atención primaria de salud.

Todos nosotros, funcionarios/as de salud, nos debemos a la atención de los más de 179 mil magallánicos y magallánicas, de los cuales un 74% son beneficiarios directos FONASA.



#SeguimosCuidándonos

PASO APASO

Nuestra Red Asistencial se organiza en 04 microrredes comunales. En ellas se encuentra un hospital de alta complejidad, el Hospital Clínico de Magallanes “Dr. Lautaro Navarro Avaria”; un hospital de mediana complejidad ubicado en la ciudad de Puerto Natales “Dr. Augusto Essmann Burgos”, y dos hospitales comunitarios de menor complejidad en Porvenir “Dr. Marco Chamorro Iglesias” y “Cristina Calderón” en Puerto Williams. La red de Atención Primaria de Salud Municipal se conforma por 6 Centros de Salud Familiar (CESFAM); 3 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF); 8 Postas Rurales; 4 Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU); 1 Servicio de Atención Primaria de Urgencia de Alta Resolutividad (SAR) y 2 base SAMU, una de ellas con Centro Regulador.



GESTIÓN ASISTENCIAL

Nuestra región representa el 1% de la población nacional, y nuestro perfil epidemiológico tiene concordancia con las causas de muerte de los chilenos de acuerdo al reporte DEIS año 2019, siendo las principales causas de muerte, las enfermedades del sistema circulatorio, seguido por neoplasias o tumores, como lo pueden observar en la diapositiva.

Mientras, los egresos hospitalarios el año 2021 estuvieron marcados por enfermedades del sistema digestivo, embarazo, parto y/o puerperio o traumatismo; en total registramos 11.427 egresos, cifra menor a años anteriores y que estaría vinculada al contexto de pandemia.



#SeguimosCuidándonos

PASO A PASO

Respecto de las atenciones en nuestra Red de Urgencia, estas sumaron 170.578, considerando atenciones en Unidades de Emergencia Hospitalaria (UEH), Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) y Servicio de Alta Resolutividad (SAR). Destacar el aumento de las atenciones en Hospitales y establecimientos de APS, que promediaron sobre el 30%. Nuestro SAR, único en su tipo en Magallanes, inició el 15 de diciembre su marcha blanca, registrando 1.063 atenciones en el periodo, pero sabemos que durante este 2022 realizará un gran trabajo, dando respuesta especialmente a la comunidad del lado sur de Punta Arenas.

El GES durante el año 2021, entregó más de 31 mil prestaciones con un 97,72% de cumplimiento, pero más allá de las cifras, lo importante es señalar que las Garantías Explícitas en Salud, han constituido un avance sustantivo en la atención de nuestros usuarios y usuarias.



Registramos más de 280 mil consultas médicas, considerando consultas de especialidad, de morbilidad y controles en atención primaria de salud, aumentando un 178% de manera global respecto de lo realizado el año 2020; no deseamos ser triunfalistas y aquí vemos claramente el efecto pandemia y como en el año 2021, de a poco iniciamos la reactivación.

Y esta reactivación llegó de la mano de una buena noticia, nuestro porcentaje de personas que no asisten a sus consultas de especialidad disminuyó, registrándose una baja del 1,73%, puede sonar poco, pero involucra que los magallánicos y magallánicas si accedieron a su atención de salud.

Las intervenciones quirúrgicas a pesar de la falencia y dificultades del periodo, considerando la falta de pabellones, aumentaron levemente, es así como las cirugías totales se incrementaron en 2.225 intervenciones respecto del periodo 2020, y las cirugías mayores, registraron un incremento del 34,8%, es decir, 1.718 intervenciones.



#SeguimosCuidándonos

PASO A PASO

Pero para nuestro trabajo cotidiano, necesitamos de los apoyos diagnósticos, los que materializaron un incremento significativo si comparamos las acciones realizadas en los periodos consecutivos 2020 - 2021, o anteriores, pero se debe a dos factores principalmente; el aumento de la capacidad de procesamiento de nuestros laboratorios de biología molecular y la llegada de un nuevo médico especialista en anatomía patológica al Hospital Clínico Magallanes. Las cifras son claras y nuestros equipos realizaron más de 800 mil exámenes extras respecto del periodo 2020.

Las intervenciones prehospitalarias que realizan los equipos SAMU en la región, también se vieron incrementadas en un 26%, es decir 2.841 salidas de móvil básico o avanzado con su equipo a cargo, para prestar atención directa a nuestra comunidad; eso sí, debemos lamentar el aumento de las llamadas no validas al 131, ya sea por pitanzas o no pertinencia. Es necesario enfatizar que, cada vez que alguien realiza una broma telefónica a los reguladores SAMU, puede que la llamada de alguien que realmente lo necesita quede en espera; El llamado es a ser consientes y empáticos con nuestra comunidad.



Respecto de las aeroevacuaciones interprovinciales, es decir las derivaciones a través de avión ambulancia desde los hospitales de Puerto Natales, Porvenir y Puerto Williams, al Hospital Clínico Magallanes, fueron 221 durante el año, involucrando una respuesta concreta a la emergencia de salud de nuestros usuarios y usuarias.

Y si bien es cierto, hay aspectos en que hemos mejorado y avanzado como Red, hay otros que estamos al debe y que, se contextualizan en la pandemia; para nadie es un misterio que estos dos últimos años nos hemos enfocado mayoritariamente a las atenciones por COVID-19 y, por ende, nuestras listas de espera, o más bien nuestros tiempos de espera se han visto incrementados. Pero por favor tengan certeza de que día a día trabajamos por implementar estrategias que nos permitan disminuir las atenciones o cirugías en pausa.



#SeguimosCuidándonos

PASO A PASO

Es así como al 31 de diciembre, en consultas de especialidad registrábamos 14.058 casos pendientes; en cirugías 3.635 y en espera dental 3.528 personas.

En cuanto las actividades realizadas por el Dpto. de Salud Mental y sus diversos dispositivos y programas, sumaron sobre 70 mil prestaciones.

La estrategia de Hospital Digital, implementada en los establecimientos de atención primaria y hospitales comunitarios, para la atención con médicos especialistas a través de teleconsulta, registró 626 atenciones; mientras el proceso de apoyo diagnóstico permitió la entrega de 1.111 informes durante el periodo, considerando, fondo de ojos y mamografías.

Otro punto a destacar de esta estrategia, son las 201 atenciones efectuadas por médico general en las postas de salud rural de Magallanes.



ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

En Magallanes, 129.789 personas se atienden primordialmente en la Red Pública de Salud, donde los establecimientos de Atención Primaria constituyen la puerta de entrada.

Para su atención, se dispone de 1.144 funcionarios entre médicos, profesionales, administrativos y auxiliares.

Como Servicio de Salud y para la ejecución de los diversos programas y políticas sanitarias, además de los dineros asociados a costo fijo y percapitado que se entrega a las comunas de la región, suscribimos 156 convenios totales con 7 de ellas, involucrando un presupuesto superior a los seis mil millones de pesos; destaco la comuna de Punta Arenas, con quien suscribimos 47 convenios, entregando más de 4 mil 700 millones y, la comuna de Laguna Blanca, con 16 convenios y más de 48 millones entregados para la implementación y ejecución de programas.



Pero, además de estos convenios insertos en la Estrategia de Refuerzo de la Atención Primaria, conocida como PRAPS, suscribimos otros tendientes a reforzar en materia de atención COVID-19, por más de mil 800 millones de pesos, con estrategias como la entrega de medicamentos y alimentos a domicilio, rehabilitación, atención domiciliaria o la extensión de los horarios SAPU en las comunas de Punta Arenas y Puerto Natales.

La ejecución de los programas igual se fue reactivando el año 2021, es así como en Tuberculosis, enfermedad latente en nuestra región, se incremento en un 60% la pesquisa y se disminuyó en un 33% la mortalidad.

El programa infantil registró 6.843 niños y niñas bajo control y, a través de Chile Crece Contigo se entregaron 978 ajuares a recién nacidos considerando Red Integrada.



La prevención y pesquisa precoz, son fundamentales para un diagnostico oportuno, lo que se vio reflejado en los más de 26 mil PAP y mamografías realizadas a mujeres de la región a través del programa de salud sexual y reproductiva.

El programa Más Adultos Mayores Autovalentes, contó con un ingreso de 1.206 usuarios y usuarias y, un presupuesto superior a los 93 millones de pesos, ejecutándose en las comunas Punta Arenas y Puerto Natales.

A través del programa de salud cardiovascular, 19.291 personas se encuentran bajo control y de ellas, 3.123 tienen compensada su diabetes tipo 2; el presupuesto asignado al programa fue superior a los 65 millones de pesos. En cuanto al Programa Fondo de Farmacia FOFAR, la ejecución alcanzó un 98,31% de cumplimiento, beneficiando a 19.537 personas e involucrando un presupuesto de 462 millones 661 mil 931 pesos.



#SeguimosCuidándonos

PASO A PASO

Debido al contexto epidemiológico, durante el primer trimestre de 2021 el programa dental se ejecutó en modalidad remota, reactivándose las atenciones durante el mes de abril de acuerdo a las actualizaciones del Plan Paso a Paso Odontológico. En total, 10.590 personas recibieron respuesta a su requerimiento de atención, destacando que superamos el promedio nacional de cobertura en cada uno de estos programas, por ejemplo, el programa cero infantil, logró un 40% de cobertura, siendo la meta nacional de un 35%.

Respecto de los programas Mejorando el Acceso a la Atención Odontológica, Sembrando Sonrisas y Odontológico Integral, se brindaron 15.720 prestaciones, gracias a un presupuesto global asignado de más de 490 millones de pesos.



#SeguimosCuidándonos

PASO A PASO

Con actividades comunitarias, entrega de libros y más de 2 mil prestaciones de medicina herbaria, entre otras actividades, se ejecutó el Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas PESPI; el trabajo se realizó directamente con las agrupaciones Mapuche - Huilliche, Comunidad Yagán Lom Sapakuta, Organizaciones Kawésqar Ancon Sin Salida, Isla Dawson y Atap, Organizaciones Kawésqar Aswal Aiep, Juana Pérez y K´skial y Organización Josquen en las comunas de Punta Arenas, Puerto Natales, Porvenir y Cabo de Hornos.

Finalmente, destacar el gran trabajo realizado por los distintos equipos de atención primaria de salud de la región en contexto de campañas de vacunación COVID-19 e Influenza.

Sinceramente siento orgullo por nuestros funcionarios, funcionarias y comunidad que en su momento dijo, Yo me vacuno y ahora, realizan un llamado a ponerse al día con las vacunas y nuestra salud.



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Al inicio de esta presentación señalábamos que somos 2.792 personas al servicio de las personas, desglosados en Ley Médica y Ley 18.834 del estatuto administrativo.

Si bien es cierto, hemos aumentado nuestro recurso humano en el último tiempo, aún mantenemos brechas para dar respuesta a las necesidades reales de salud de la población.

Mencionar que, durante el año pasado, ejecutamos el segundo proceso de encasillamiento para profesionales; reconocer que en esta materia estamos trabajando, por lo que actualmente ejecutamos los procesos de encasillamiento correspondientes, tanto para profesionales como administrativos, técnicos y auxiliares.



#SeguimosCuidándonos

PASO A PASO

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Al inicio de esta presentación señalábamos que somos 2.792 personas al servicio de las personas, desglosados en Ley Médica y Ley 18.834 del estatuto administrativo.

Si bien es cierto, hemos aumentado nuestro recurso humano en el último tiempo, aún mantenemos brechas para dar respuesta a las necesidades reales de salud de la población.

Mencionar que, durante el año pasado, ejecutamos el segundo proceso de encasillamiento para profesionales; reconocer que en esta materia estamos trabajando, por lo que actualmente ejecutamos los procesos de encasillamiento correspondientes, tanto para profesionales como administrativos, técnicos y auxiliares.



#SeguimosCuidándonos

PASO A PASO

La brecha de médicos especialistas es una constante a nivel país y obviamente nuestra región no es la excepción, por ello trabajar en la formación de especialidades faltantes es una constante en nuestro servicio; durante el año 2021, 50 médicos se encontraban realizando su especialidad en universidades del país, mientras 9 retornaron a apoyar la atención de especialidad de Magallanes.

De igual forma, 52 médicos y odontólogos en etapa de destinación y formación EDF, ejercieron en nuestra región.

Mencionar que durante el periodo 2021, 1.898 de nuestros funcionarios, recibieron bono trato usuario.

Y que, 2.143 funcionarios, entre activos y jubilados, participaron de las actividades y acciones propias del Servicio de Bienestar, dependiente del Dpto. de Calidad de Vida.



Y esperamos sinceramente, que los 21 funcionarios y funcionarias que se acogieron a retiro voluntario el año pasado, se unan al bienestar y sigan siendo parte de nuestra institución.

Consignar, además que los nuevos desafíos exigen a nuestros funcionarios el contar con las herramientas necesarias en términos de competencias para desarrollar en forma eficiente su labor, involucrando la implementación de diversos programas de capacitación con una importante inversión de recursos.

El presupuesto destinado a este ítem, fue de 96 millones de pesos y benefició directamente a 1.622 funcionarios y funcionarias.

Iniciando el año 2021, paulatinamente se normalizaron las Actividades Docentes Asistenciales para la formación de futuros profesionales de la RED. Señalar que nuestros cuatro hospitales son campo clínico y durante el periodo 396 estudiantes realizaron su practica en atención a los convenios suscritos, pero además 6 estudiantes optaron por Magallanes para su practica en razón de convenios individuales.



Finalmente en cuanto a Gestión de las Personas, destacar la implementación del Programa Saludablemente en la región de Magallanes a partir del 01 de octubre, mediante la contratación de dos Gestoras Locales; la estrategia tiene como objetivo fortalecer el desarrollo de Planes de Acción de Salud Mental, durante el período de pandemia y post pandemia por COVID-19.



#SeguimosCuidándonos

PASO A PASO



Nuestro Servicio, no fue ajeno al comportamiento del sector respecto a la deuda, dejando responsabilidad de pago en 6 mil millones de pesos, que representa aproximadamente un 3% de nuestro gasto de operación de periodo.

Y finalmente, los traspasos a los municipios por concepto de población percapitada, cargo fijo y otros, para trabajo en los establecimientos de Atención Primaria de Salud, contó con un presupuesto superior a los 24 mil millones de pesos, incrementándose este ítem en un 33% respecto del año 2020.



GESTIÓN DE INVERSIONES

A través de fondos sectoriales, es decir del Ministerio de Salud y, de financiamiento del Fondo Nacional para Desarrollo Regional FNDR, se invirtieron en el sector más de 6 mil millones de pesos en el periodo.

De ellos, 3 mil 134 millones 643 mil pesos, correspondieron a inversión MINSAL, considerando equipamiento y equipos CESFAM Fenton; SAR Damianovic; mejoras en establecimientos del programa APS a Punto y Reposición del TAC del Hospital Clínico Magallanes.

Respecto de la inversión regional, lo primero es agradecer y reconocer el compromiso del Gobernador Regional y de todos los consejeros regionales de Magallanes, con la salud de nuestra región y su apoyo constante y permanente a los proyectos del sector. En este sentido, durante el periodo 2021, la inversión realizada por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional FNDR, superó los 3 mil 465 millones de pesos, destacando la inversión en obras civiles del CESFAM Thomas Fentón, que esperamos en el corto plazo, poner a disposición de nuestra comunidad usuaria.



HITOS

Hay determinados hechos que marcan nuestra gestión y nos brindan mayor satisfacción al alcanzar logros conjuntos, que permiten ir avanzando hacia nuestros objetivos; destacar algunos de ellos durante el periodo 2021.

Destacar el trabajo que hemos desarrollado junto a las asociaciones gremiales FENATS, ASENF, FENPRUSS y FENTESS durante el año 2021, el que nos ha permitido seguir avanzando en la agenda conjunta, en beneficio de nuestros funcionarios/as y por ende de la salud de la comunidad magallánica. De igual manera, destacar el trabajo coordinado y debidamente programado con el Colegio Médico.

Como todo, de a poco se reactivaron las actividades de participación ciudadana de nuestra Red y Dirección, por ello destacar el trabajo realizado con pertinencia territorial y cultural bajo un enfoque de derecho y corresponsabilidad, promoviendo el trabajo colaborativo de los equipos del sector salud, la comunidad usuaria, las organizaciones comunitarias y la sociedad civil.



Durante el año 2021, las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias OIRS, mantuvieron su funcionamiento a través de la habilitación de correos electrónicos exclusivos, página web (www.oirs.minsal.cl), y en algunos establecimientos, también de manera presencial. En este sentido, mencionar que un 99% del total de reclamos se respondió dentro de 15 días hábiles y se realizaron un total de 3.143 atenciones.

Acá, podemos observar que en hospitales se registraron 973 reclamos, 982 felicitaciones y 2.733 atenciones OIRS.

Mientras en la Atención Primaria, 229 fueron los reclamos, 154 las felicitaciones y 410 las atenciones OIRS.



Respecto del trabajo para hacer frente al COVID-19, desde un primer momento trabajamos con una mirada integradora frente a la emergencia, convocando a establecimientos públicos y privados, además de otros actores locales y regionales, a fin de conformar la Red Integrada COVID-19.

Y es que, con más de 40 mil casos notificados durante el periodo 2020 - 2021, los desafíos sorteados por nuestra Red Asistencial fueron diversos, siendo la hospitalización de los pacientes más complejos uno de ellos; recordar que primero se definió al Hospital Clínico como centro de referencia regional, pero a mediados del año pasado, todos los establecimientos efectuaron hospitalizaciones.

En camas críticas de la Red Pública, actualmente Magallanes cuenta con 12 camas UCI y 24 UTI en el Hospital Clínico y 3 cupos UCI y 3 UTI en el Hospital de Puerto Natales.



Mencionar además que, durante el tiempo señalado, 3.359 personas han sido hospitalizadas por COVID-19 en nuestra Red Integrada, 971 en cama crítica (UCI - UTI), de los cuales 381 requirieron de apoyo ventilatorio invasivo.

Además, destacar la materialización de la Red de laboratorios para análisis de muestra SARS COV 2; actualmente contamos con 3 laboratorios públicos y 3 privados, que en conjunto permitieron el análisis oportuno de más de 200 mil muestras durante el año 2021.

No puedo dejar de mencionar que, los momentos más complejos y de mayor preocupación involucraron el garantizar el acceso a cama crítica a quien lo necesitase, fue difícil y en ocasiones el avión Hércules de la Fuerza Aérea de Chile, fue paisaje frecuente en la losa de la base aérea Chabunco, pero eso nos permitió que toda persona que necesitase soporte ventilatorio invasivo contara con él. En total, 63 magallánicos y magallánicas fueron egresados por traslados y aeroevacuados hacia otros establecimientos hospitalarios del país.



Otro de los aspectos trastocados por el coronavirus en la comunidad, fue la salud mental, por ello, como Servicio, el 22 de marzo de 2021 dimos inicio a un proyecto piloto, denominado Salud Mental en Pandemia, iniciativa que buscó desde la promoción de la salud mental, avanzar en la participación activa de la comunidad, aportar a la transformación de lazos comunitarios y en la constitución de la comunidad como sujeto activo de transformación de sus realidades. El proyecto brindó atenciones a 1.885 personas, entre comunidad y funcionarios.

Para seguir avanzando en la senda del conocimiento e ir generando nuevos proyectos y alianzas, a fines de año, suscribimos junto al Hospital Clínico de Magallanes un convenio marco de colaboración con la Universidad de Magallanes, que nos permitirá entre otros aspectos generar mayor conocimiento e investigación a través de las tesis de pregrado y materializar en una primera etapa, un circuito cerrado de televisión para el Hospital Clínico Magallanes, para la difusión de material local con mirada de prevención y promoción de salud.



Culminando con estos hitos 2021 y con gran satisfacción, hay que informar que nuestra gestión se mide a razón de diversos parámetros, entre ellos los Compromisos de Gestión que año a año se suscriben entre el Director de Servicio, en su calidad de Gestor de Red, con el Ministro de Salud y el Director de Fonasa. Nuestro Servicio por primera vez y a pesar de las dificultades y contingencias, alcanzó el primer lugar entre los 29 servicios de salud del país.

Mis agradecimientos a todos nuestros funcionarios y funcionarias, porque este logro fue exclusivamente gracias a su trabajo y compromiso.



DESAFIOS

Ahora, deseo terminar esta cuenta pública enumerando los desafíos prioritarios de nuestra gestión para el presente año:

Recuperación de la actividad asistencial: Tenemos el desafío de aumentar la actividad asistencial para dar respuesta a los pacientes que hoy en día esperan. La reactivación de la actividad quirúrgica y las consultas de especialidad médica y odontológica.

Especialistas para la región: continuar desarrollando las estrategias que permitan atraer y retener especialistas a la región, para así fortalecer los equipos asistenciales y propender a mantener una efectiva tasa de cobertura en las especialidades necesarias y carentes.

Propender hacia un modelo de gestión basado en la experiencia usuaria: es necesario que integremos cada vez más, un modelo de gestión en el cual el paciente sea el centro y que nuestros servicios sean modelados para aumentar los niveles de satisfacción, inclusión y resolutivez para nuestros usuarios y usuarias.



Continuar fortaleciendo la gestión integrada de la Red: Debemos seguir profundizando la acción de la Red Integrada de Salud, aumentando la coordinación entre el nivel primario con el Hospital Clínico de Magallanes a través del proceso de referencia y contrarreferencia.

Poner el foco en la gestión de las personas: Es necesario seguir robusteciendo las áreas de gestión y desarrollo de las personas para que nuestros funcionarios y funcionarias se sientan acogidos en sus preocupaciones y necesidades laborales.

Profundizar el despliegue territorial y el diálogo con los diversos actores y grupos de interés: En una región con un importante índice de aislamiento, resulta fundamental el despliegue en las diversas zonas territoriales, comunas y provincias. Así también, el desarrollar un permanente diálogo con las autoridades político-administrativas, representantes comunitarios y gremiales es de gran relevancia.



Proseguir con el cumplimiento de las actividades de inversión en infraestructura, equipos y equipamiento: El desarrollo de los proyectos de infraestructura de la Red deben continuar con fuerza en sus procesos de formulación, desarrollo, construcción e implementación. La Red debe seguir creciendo en esta área.

Obtener los objetivos relacionados con la Calidad y Seguridad Asistencial: Asegurar la oportunidad y calidad de atención a nuestros beneficiarios, realizando las acciones que sean necesarias para que los establecimientos de la Red que se encuentran en proceso de obtener la reacreditación de calidad la obtengan.



AGRADECIMIENTOS.

Finalmente, quiero dar las gracias a los que hacen posible todos estos logros y permiten enfrentar nuevos desafíos.

- A nuestros funcionarios y funcionarias de la Red Asistencial e Integrada, por su vocación y compromiso.
- A las autoridades locales y comunidad organizada, por el trabajo conjunto.
- A nuestras autoridades del sector salud, por la confianza depositada en este servidor y su equipo.
- Al Sr. Gobernador de Magallanes y a todos los integrantes del Gobierno Regional, por el apoyo constante y permanente.

Quiero decir que tengo la convicción de que vamos por buen camino, que estamos haciendo lo correcto, pero que aún lo podemos hacer mejor, ya que más allá de las inversiones, de los equipos y de la propia infraestructura, contamos con nuestro mayor capital y fortaleza, nuestro recurso humano. Sinceramente, deseamos seguir construyendo salud y creando valor público... porque somos personas al servicio de las personas.



#SeguimosCuidándonos

PASO A PASO



2021

Preguntas Comunidad



¿Qué actividades de seguimiento y fiscalización se realizan en los establecimientos de la Red?

Consignar que las actividades de fiscalización corresponden a la SEREMI de Salud, ya que a ellos compete el rol fiscalizador. Decir, además que todas esas fiscalizaciones son en muchos ámbitos distintos y todas reguladas a través de leyes, o decretos, etc., sobre los cuales se verifica el cumplimiento. (muchas de ellas atinentes a salud, por supuesto).

Respeto de seguimiento, la mayoría de los programas conllevan supervisión o monitoreo del grado de avance de la planificación anual (cuando existe), o bien, de las metas asignadas a cada establecimiento de la red en ese tema específico.

Por ejemplo, respecto del GES, se efectúan monitoreos mensuales para evaluar el grado de cumplimiento GES de cada establecimiento de la Red, generando informes de monitoreos que se remiten a toda la red de establecimientos de la región. Paralelamente, como Servicio de salud, igual tenemos supervisión desde el nivel central, a través de las reuniones mensuales de los referentes GES de todo el País, con el referente nacional.



De esta forma, cada programa tiene su estructura definida, siendo un común denominador, la conexión con el MINSA, y con los establecimientos de la Red, midiendo resultados definidos por cada programa, ya sean indicadores de procesos, o de resultados, de ejecución presupuestaria, etc.

La evaluación de las metas sanitarias asociadas las leyes 18.834, 19.664, 15.076, concentran un número importante de indicadores, asociadas a resultados sanitarios, de los principales problemas de salud del país. Asimismo, el índice de actividad de la atención primaria, IAAPS, concentra el monitoreo de los principales indicadores de resultados de la APS.

Desde la Subdirección de Atención Primaria, se lleva una planificación de visitas de supervisión a todos los establecimientos de APS de la red dentro del año, posterior a la visita se emite un informe y solicita al establecimiento un plan de mejor que debe ser implementado en un plazo de 15 días hábiles; además se realizan visitas de acompañamiento que van surgiendo de acuerdo a la contingencia.



#SeguimosCuidándonos

PASO A PASO

Así se efectúa monitoreo mensual de las prestaciones trazadoras de APS para chequear % de reactivación, el que es derivado a cada referente de programa para su seguimiento con los equipos de APS; se monitorea el cumplimiento de las metas sanitarias, para que cada referente vea el cumplimiento con el equipo de cada establecimiento, y ahora se agregó monitoreo de consultas respiratorias en APS que, de momento, incorpora 3 actividades de Resumen Estadístico Mensual (REM).

- Consulta respiratoria, según diagnóstico (IRA Alta, SBO, Neumonía, Asma, EPOC).
- Consulta de Otras Morbilidades Respiratorias.
- Consulta de Otras Morbilidades.



¿Cómo se dará continuidad de atención psiquiátrica para usuarios PRAIS?

Los pacientes PRAIS que ya eran atendido por el Dr. Vukusich continúan siendo atendidos por él; respecto a los pacientes nuevos, estos están siendo derivados con el Dr. Venegas. Cabe señalar que todos los psiquiatras que se desempeñan en COSAM Miraflores atienden usuarios PRAIS, con la particularidad de que las derivaciones que son emanadas de nuestro dispositivo van con el Dr. Venegas, por lo que los pacientes PRAIS no están sin atención, pero sí con una demora mayor a la que acostumbrábamos como Programa.



¿Qué acciones se desarrollan para atender la salud mental de los funcionarios de salud?

- Se realiza seguimiento de los casos con licencias médicas de salud mental prolongadas, a través del Depto. de Bienestar y Calidad de Vida.
- Actualmente el Servicio de Salud, se encuentra en proceso de licitación para contar con acciones de intervención psicológica individual y grupal exclusivas para funcionarios/as en el contexto del Programa Saludablemente.
- Si el/la funcionario/a requiere atención de salud mental, a través de las gestoras saludablemente de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las personas y Subdirección de APS, se activan las coordinaciones con la Red asistencial para la pronta atención del funcionario según su requerimiento.



#SeguimosCuidándonos

PASO A PASO

- Con el Apoyo de la Mutual de Seguridad como un actor relevante en lo que respecta al cuidado de la salud funcionaria, se están coordinando actividades de capacitación en temáticas vinculadas al cuidado de la salud mental para los funcionarios/as del Servicio de Salud y de APS.
- Se han concretado reuniones de coordinación y difusión respecto al Programa Saludablemente, con Directivos de los establecimientos, con el objetivo de potenciar y relevar las acciones locales orientadas a la salud mental de los/as trabajadores.
- Abordaje de los riesgos psicosociales presentes en el trabajo de acuerdo a Protocolo ISTAS 21, a través de acciones de promoción y prevención. (conversatorios, Jornadas, entre otros).



¿Cómo funcionan las listas de espera y cuáles son los criterios de priorización?

Los ingresos a lista de espera son desde Atención Primaria de Salud (APS), al generar derivaciones a las especialidades de los Hospitales de Mediana y Alta complejidad de acuerdo a los protocolos de referencia y contrarreferencia. En relación a los criterios de priorización están dado por la antigüedad en la lista de espera, pero sujeto a la siguiente distribución:

- 30% Garantías Explícitas en Salud (GES),
- 30% Listas de Espera (LE),
- 30% prioridades biomédicas (oncología, urgencias) y
- 10% otras prioridades (PRAIS, SENAME, judiciales, reclamos incluyendo las metas de compromiso de gestión).



#SeguimosCuidándonos

PASO A PASO

Muchas Gracias