







**Unidad de Reclutamiento y Selección de Personal
Servicio de Salud Magallanes.**



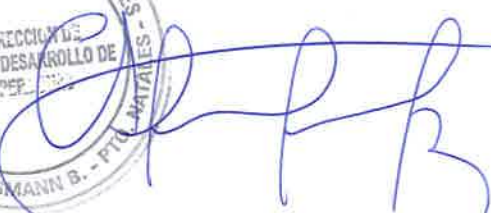

IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del cargo:	Dependencia Jerárquica:	Lugar de Desempeño:	Escalafón:	Horas a Trabajar:
Enfermero/a Clínico	Enfermero/a Supervisor/a Servicio de Urgencia	Servicio de Urgencia Hospital "Dr. Augusto Essmann Burgos".	Profesional Grado 15° EUS	Cuarto Turno

Creado/ Actualizado por:	Firmas
Karina Toledo Vargas Psicóloga Subdirección Gestión y Desarrollo de las Personas Hospital "Dr. Augusto Essmann Burgos"	 

Fecha de Emisión: 09-12-2021

Revisado y Trabajado con:	Firmas
D. Andrea Bahamonde Velásquez Enfermera Supervisora(s) Servicio de Urgencias Hospital "Dr. Augusto Essmann Burgos"	 

Visado por:	Firmas
D. Francy Álvarez Perán Subdirectora(s) de Gestión del Cuidado de Enfermería Hospital "Dr. Augusto Essmann Burgos"	 
Carolina Soto Velásquez Subdirectora(s) de Gestión y Desarrollo de las Personas Hospital "Dr. Augusto Essmann Burgos"	 



PERFIL DE CARGO

OBJETIVO DEL CARGO

- ✓ Realizar la gestión del cuidado de los pacientes ya sea en el ámbito individual y/o colectivo a su cargo que consulten en el servicio de Urgencias adulto pediátrico a través de una valoración inicial de enfermería, con el fin de aplicar una categorización según las condiciones de salud del usuario, para pesquisar y prevenir complicaciones en este, de tal manera de formular, coordinar, ejecutar y supervisar un plan de cuidados de enfermería (derivado del diagnóstico y tratamiento médico) y, procurando un trato digno al usuario, y además optimizar el uso de los recursos ya sea físicos y humanos.

FUNCIONES

- ✓ Realizar anamnesis al paciente que ingresa al Servicio de Urgencias general adulto pediátrico.
- ✓ Empatizar con el paciente que ingresa al servicio de Urgencias adulto pediátrico.
- ✓ Valoración de enfermería, examen físico y parámetros hemodinámicos.
- ✓ Velar por la correcta aplicación de los flujos internos de atención de urgencias adulto pediátrico.
- ✓ Aplicar categorización según escala protocolizada.
- ✓ Entregar información verbal al usuario acerca del resultado de su categorización y tiempo de espera.
- ✓ Entrega, apoyo y comunicación al paciente y familia.
- ✓ Aplicar escalas clínicas durante la atención del paciente.
- ✓ Liderar, coordinar y apoyar en aplicación de triage ante eventos masivos.
- ✓ Apoyo en actividades administrativas de enfermería (notificaciones ENO).
- ✓ Participar y/o liderar acciones en el ámbito de la Reanimación Cardiopulmonar.
- ✓ Mantener comunicación continua con Médico de turno para darle a conocer situación de salud de los pacientes.
- ✓ Dar instrucciones en los procedimientos y manejo de equipos al personal técnico



auxiliar y/o administrativo o nuevo del servicio de Urgencias.

- ✓ Dar orientación al paciente y a la familia sobre actividades específicas encaminadas a la recuperación del paciente.
- ✓ Participar en las reuniones programadas y extraprogramáticas del servicio.
- ✓ Realizar supervisión del personal a su cargo periódicamente.
- ✓ Distribución de su personal según necesidad.
- ✓ Cumplir con normas protocolos e indicaciones que se emanen de su supervisora del servicio.
- ✓ Colaborar en la elaboración y mantención de normas y protocolos.
- ✓ Participar de forma activa en el registro y seguimiento de indicadores de Calidad.
- ✓ Manejar sistema de registros de enfermería digitales.
- ✓ Entrega de paciente a otras unidades cuando sea derivado desde la urgencia.
- ✓ Colaborar con los registros y formularios del Servicio.
- ✓ Trabajar coordinadamente con los servicios de enlace (orientadores) y recaudación.
- ✓ Debe velar por organizar, garantizar y revisar la sala de reanimación y carro de paro.
- ✓ Programar, organizar, dirigir, coordinar y controlar la atención de los pacientes proporcionada por el personal de enfermería bajo su dependencia.
- ✓ Planificar, ejecutar, controlar y evaluar el plan de atención de enfermería derivada del diagnóstico, tratamiento médico y evaluación de enfermería.
- ✓ Realizar la evaluación, control, evolución de los registros de enfermería de los pacientes a su cargo.
- ✓ Hacer cumplir las normas, procedimientos y funciones establecidas y emanadas desde el Ministerio, Institución y Unidad.
- ✓ Velar por el correcto uso del sistema de dispensación de medicamentos Pyxis.
- ✓ Velar por mantener el correcto almacenamiento, registro y uso de vacunas.
- ✓ Coordinar las gestiones de salud con los servicios y unidades de apoyo.



- ✓ Mantener la existencia y control del uso de los equipos, materiales e insumos e información oportuna de deterioro y falencias.
- ✓ Mantener registros pertinentes establecidos de la gestión clínica directa y los derivados de la gestión administrativa.
- ✓ Mantener informado a sus jefaturas de novedades ocurridas durante el desarrollo del turno.
- ✓ Recibir y entregar turno destacando las novedades de la jornada en el ámbito asistencial y administrativo.
- ✓ Determinar las prioridades en la atención directa del paciente crítico.
- ✓ Ofrecer asistencia directa a los pacientes de acuerdo a las necesidades.
- ✓ Realizar procedimiento en atención directa, tales como: Curaciones, toma exámenes, de control de signos vitales, administración de medicamentos, instalación de dispositivos invasivos, ECG, entre otros según indicación médica.
- ✓ Asistir en procedimientos médicos.
- ✓ Procurar la existencia de un clima laboral adecuado manteniendo buenas relaciones interpersonales.
- ✓ Realizar las acciones delegadas y/o encomendadas por la Subdirección de Gestión del Cuidado, y Enfermera Supervisora de Urgencia, cuando sea necesario, en los servicios en los que se requiera (pertenecientes a Gestión del Cuidado de Enfermería)
- ✓ Velar por el cumplimiento de cadena de custodia y de pertenencias de pacientes, así como también colaborar con personal de carabineros y/o PDI en caso necesario.

REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD:

(contempla requisitos legales establecidos en Decreto que fija la Planta del Servicio de Salud, requisitos que el/la postulante deberá acreditar para avanzar en el proceso de selección)

Título Profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente.

VALORACIÓN DE ANTECEDENTES CURRICULARES:

(contempla las características del cargo de acuerdo a la publicación del anuncio, antecedentes relacionados con el nivel educacional, especialización, capacitación y documentos necesarios que debe acreditar el postulante, entre otros, que el/la postulante deberá presentar para avanzar en el proceso de selección)

- **Obligatorios:**

- ✓ Título Profesional de Enfermera (o)
- ✓ Experiencia laboral en servicios críticos, urgencias adultas pediátricos de a lo menos 1 año en servicios públicos y/o servicios privados.

- **Específicos Deseables:**

- ✓ Curso y/o capacitación en Inglés básico.
- ✓ Curso y/o capacitación en IAAS mínimo 80hrs
- ✓ Curso y/o capacitación en Calidad y Seguridad del paciente
- ✓ Curso y/o capacitación en RCP Avanzada o ACLS
- ✓ Curso y/o capacitación en RCP pediátrico o PALS

CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:

Conformación Equipo de Trabajo:

- ✓ Médico jefe Urgencia, Médico de turno, Médicos Especialistas, Enfermero (a) Jefe Servicio de Urgencia, Técnicos Paramédicos de Urgencia, Auxiliar de Apoyo de Urgencia, funcionarios de turno , administrativo, SOME, Recaudación , admisores , orientadores y guardias de seguridad.

Usuarios internos y Externos con los que se relacionará la función:

- **Usuarios Internos:** Usuarios servicio de Urgencia Adulto pediátrico y todo el personal del Hospital de Puerto Natales.
 - ✓ Usuarios beneficiarios de Fonasa, Isapre y/o Particulares.
- **Usuarios Externos:**
 - ✓ Servicio Públicos.
 - ✓ IST (Instituto de Seguridad Trabajador).
 - ✓ ACHS (Asociación Chilena de seguridad).
 - ✓ FFAA (Fuerzas Armadas).
 - ✓ CESFAM (Centro de salud familiar).



COMPETENCIAS

COMPETENCIAS LABORALES:		B	M	A
Competencias de Institucionales	Orientación al Logro/Resultado			X
	Orientación al Usuario			X
	Compromiso con la Organización			X
	Comunicación efectiva			X
Competencias Transversales	Trabajo en Equipo			X
	Cortesía			X
	Efectividad			X
Competencias Personales	Tolerancia a la presión			X
	Asertividad			X
	Adaptabilidad			X
Competencias por Estamento	3.1 Directivo			
	Liderazgo			
	Planificación			
	Toma de decisiones			
	3.2 Profesional			
	Aprendizaje continuo			X
	Planificación			X
Pensamiento Analítico			X	

3.3 Técnico			
Experticia técnica			
Ejecución			
Adaptación al cambio			
3.4 Administrativo			
Manejo de Información			
Organización			
Colaboración			
3.5 Auxiliar			
Calidad de Trabajo			
Autocontrol			
Disciplina			

Perfil aprobado por:

Firma
 Director (S)
 Hospital "Dr. Augusto Essmann Burgos"