



## PERFIL DE CARGO

### OBJETIVO DEL CARGO

- ✓ Asegurar la atención continua del usuario a través de la observación, ejecución y registro de tareas, preparando las consultas y el material necesario para asegurar una atención rápida y eficiente, según normativas institucionales y del servicio.

### FUNCIONES PRINCIPALES

- ✓ Establecer relaciones de colaboración con el equipo de trabajo.
- ✓ Cumplir con normas técnico y administrativas de la Institución y de la Unidad.
- ✓ Cumplir con indicaciones derivadas de la planificación de la atención médica y de enfermería.
- ✓ Preocuparse de mantener un orden en las atenciones y de resolver dudas de los usuarios.
- ✓ Asistir y colaborar a la enfermera/o en los diferentes procedimientos que se realicen (curaciones, toma de exámenes de sangre, punción de catéteres, instalación de sondas, etc.)
- ✓ Colaborar en la preparación de la unidad para la atención adecuada de pacientes.

### FUNCIONES ESPECIFICAS

- ✓ Recepcionar, evaluar integralmente, controlar parámetros protocolizados, realizar la preparación de pacientes y todos los procedimientos en general.
- ✓ Participar en reuniones de trabajo y programas de educación en servicio.
- ✓ Mantener su uniforme completo y ordenado.
- ✓ Administrar medicamentos y efectuar procedimientos indicados por el profesional de Enfermería, que sean delegables.



- ✓ Apoyar la atención de primeros auxilios en caso de urgencias.
- ✓ Realizar todas las acciones de apoyo correspondientes a vacunación, tratamiento, toma de muestras etc., garantizando los registros fidedignos.
- ✓ Registro y manejo de información, sobre pacientes, tratamientos, recetas, patologías GES, estadísticas, en los plazos y en los formatos y medios dispuestos para eso.
- ✓ Identificar causa de consulta de cada paciente o usuario.
- ✓ Preparar las fichas de los pacientes que serán atendidos el día siguiente.
- ✓ Preparar consultas médicas, equipos y registros que se utilizarán para los procedimientos.
- ✓ Realizar previamente los controles de signos vitales y peso y talla, de cada paciente que serán atendidos por el médico.
- ✓ Recepcionar dudas y preguntas frecuentes de los pacientes, entregándoles información aclaratoria acerca de procedimientos y dudas en general.
- ✓ Apoyar en el despacho de todas las fichas clínicas al S.O.M.E. que fueron utilizadas por su Unidad.
- ✓ Apoyar a los médicos en las tareas o imprevistos que puedan surgir.
- ✓ Apoyar las labores de enfermería que sean solicitadas.
- ✓ Contribuir a mantener un ambiente y clima laboral de buenas relaciones humanas.
- ✓ Realizar las labores administrativas de su cargo y participar activamente en las reuniones que le corresponda.
- ✓ Mantener y preparar el espacio físico, materiales, arsenal de equipos e instrumental, necesario para su labor.
- ✓ Cumplir con los protocolos y normas sanitarias en general y las particulares de su labor y cumplir con las formalidades del cargo determinadas por su jefatura.
- ✓ Atender las consultas del público y familiares del paciente con alto sentido de empatía.
- ✓ Colaborar en la atención del paciente, en presencia o por indicación del profesional.
- ✓ Participar en forma activa en todas las actividades de capacitación ya sean Formales o informales
- ✓ Cautelar por los bienes del servicio.
- ✓ Informar cualquier situación anormal a su jefatura, manteniendo estricto apego al conducto regular, respetando la jerarquía explicitada en la estructura del ente administrador.



- ✓ Dejar el material limpio y ordenado para su traslado, siendo responsable de ir a buscar y retirar el material estéril necesario para brindar una atención adecuada.
- ✓ Trasladar exámenes a laboratorio cuando sea necesario.
- ✓ Llevar registro y control de temperatura del refrigerador diariamente.
- ✓ Participar en el ingreso, traslado de los pacientes en el hospital y fuera de este si es requerido.
- ✓ Pesar y medir a los pacientes.
- ✓ Participar de campañas de EMPA funcionario.
- ✓ Participar de campañas de vacunación extra programáticas.
- ✓ Instalación de Yeso según indicación médica.
- ✓ Colaborar a la Enfermera en las curaciones avanzadas.
- ✓ Educar al paciente y su familia sobre sus patologías, tratamientos y posibles complicaciones.
- ✓ Acompañar y trasladar al paciente que es derivado al Servicio de Urgencia.
- ✓ Coordinación fluida con SOME, para retiro y entrega de fichas.
- ✓ Cumplir con cualquier otra función que le sea encomendada por su jefatura y guarde relación con su cargo.

#### **REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD:**

*(contempla requisitos legales establecidos en Decreto que fija la Planta del Servicio de Salud, requisitos que el/la postulante deberá acreditar para avanzar en el proceso de selección)*

Título de Técnico de Nivel Superior otorgado por un Establecimiento de Educación Superior del Estado o reconocido por éste;

Título de Técnico de Nivel Medio o equivalente otorgado por el Ministerio de Educación;

Licencia de Enseñanza Media o equivalente y certificado de competencias para ejercer como auxiliar paramédico otorgado por la Autoridad Sanitaria, previa aprobación del curso de 1.500 horas como mínimo, según programa del Ministerio de Salud.



## **VALORACIÓN DE ANTECEDENTES CURRICULARES:**

*(contempla las características del cargo de acuerdo a la publicación del anuncio, antecedentes relacionados con la formación educacional, especialización, capacitación y documentos necesarios que debe acreditar el postulante, entre otros, que el/la postulante deberá presentar para avanzar en el proceso de selección)*

### **Obligatorios:**

- ✓ Cumplir con algún requisito del punto de Admisibilidad.

### **Específicos Deseables:**

- ✓ Manejo básico de Computación
- ✓ Curso IAAS
- ✓ Curso Calidad y Seguridad del paciente
- ✓ Curso RCP basico
- ✓ Curso en acreditacion en calidad.
- ✓ Capacitacion en yeso y/o experiencia en este procedimiento.

## **CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:**

### **Conformación Equipo de Trabajo:**

- ✓ TENS CAE adulto e Infantil, Auxiliar de Servicio CAE Adulto e Infantil, Administrativo CAE Adulto e Infantil, Enfermera Gestión del Cuidado, funcionarios SOME, Médicos Especialistas y EDF
- ✓ Servicios Medico Quirúrgicos Adulto e Infantil, Pensionado, SAMU, Urgencia, Laboratorio
- ✓ Pacientes derivados desde el CESFAM Puerto Natales, Postas rurales, pacientes derivados a controles de especialidad Adultos e Infantil, pacientes Poli Dolor, pacientes Poli TACO.

### **Usuarios internos y Externos con los que se relacionará la función:**



## COMPETENCIAS

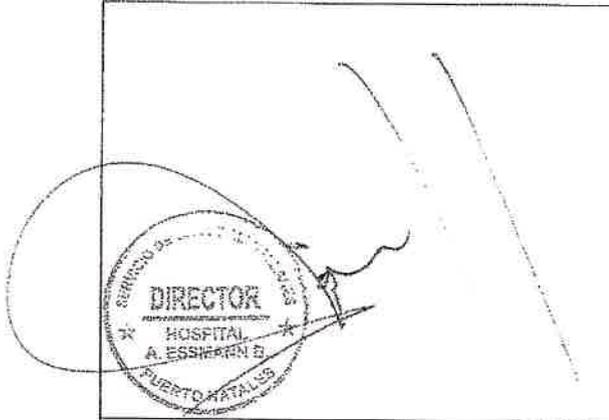
**(Uso exclusivo de Unidad de Reclutamiento y Selección de Personal Servicio de Salud Magallanes)**

COMPETENCIAS LABORALES:		B	M	A
Competencias de Institucionales	Orientación al Logro/Resultado			x
	Orientación al Usuario			x
	Compromiso con la Organización			x
	Comunicación efectiva		x	
Competencias Transversales	Trabajo en Equipo			x
	Cortesía		x	
	Efectividad			x
Competencias Personales	Tolerancia a la presión			x
	Asertividad		x	
	Adaptabilidad			x
Competencias por Estamento	<b>3.1 Directivo</b>			
	Liderazgo			
	Planificación			
	Toma de decisiones			
	<b>3.2 Profesional</b>			
	Aprendizaje continuo			
	Planificación			
	Pensamiento Analítico			



<b>3.3 Técnico</b>			
Experticia técnica			X
Ejecución			X
Adaptación al cambio			X
<b>3.4 Administrativo</b>			
Manejo de Información			
Organización			
Colaboración			
<b>3.5 Auxiliar</b>			
Calidad de Trabajo			
Autocontrol			
Disciplina			

Aprobado por:

  
Firma  
Director  
Hospital "Dr. Augusto Essmann Burgos"