



## ACTA DE REUNIÓN CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL SERVICIO DE SALUD MAGALLANES (COSOC)

Fecha: 20-06-2018

Hora inicio: 18:00 Hrs.

Hora término: 20:00 Hrs.

Lugar: Servicio de Salud Magallanes, Sala de Video Conferencias.

NOMBRE	ESTABLECIMIENTO Y/O INSTITUCIÓN	CARGO
Manuel Aguilante Barrientos	Agrupación Derechos Humanos	Presidente COSOC
Purísima Vidal Sánchez	Pueblo Mapuche Huilliche	Facilitadora Intercultural
Elizabeth Verdugo	CIDIP	Profesional CIDIP
Ervira Coyopae	Consejo de desarrollo CESFAM Mateo Bencur	Directiva Consejo
Jorge Gallardo Machado	Consejo de Desarrollo CESFAM Carlos Ibañez	Directiva Consejo
Daniella Bizama Villa	Servicio de Salud Magallanes	Asesora Trabajadora Social
Alejandra Gálvez Romero	Servicio de Salud Magallanes	Asesora Jurídica
Andrés Muñoz Meza	Servicio de Salud Magallanes	Asesor Sociólogo

### TEMAS TRATADOS:

1	Revisión Acta reunión anterior.
2	Presentación Protocolo Trato Usuario.
3	Continuidad de trabajo COSOC segundo semestre año 2018.

### ACUERDOS Y OBSERVACIONES:

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA COMPROMETIDA
Se realiza revisión de temas tratados y acuerdos tomados en reunión anterior, se presenta a profesional sociólogo quien se incorpora al equipo de participación social del SSM, y quien se desempeñara desde este mes como encargado del Programa de Salud Intercultural.	Daniella Bizama Villa.	
Sra. Purísima manifiesta su molestia por el mal funcionamiento del COSOC Nacional del Ministerio de Salud, el cual conformó el Consejo a nivel nacional y posteriormente no convocó más a reuniones de trabajo y tampoco se creó un reglamento de funcionamiento de este COSOC, a la fecha aún no se sabe si este Consejo tendrá o no continuidad. Sra. Daniella Bizama se compromete a consultar al Minsal respecto a la continuidad de esta instancia.	Consejeros/as COSOC	
Se informa a los presentes sobre los avances del Plan de Participación Ciudadana del año 2018, entre ellos la actividad programada respecto a emergencias y desastres la cual se agendará para el segundo semestre del año en curso, fecha por definir y donde la idea es que puedan participar la mayoría de los líderes comunitarios que trabajan en las distintas instancias de participación ciudadana de la Red Asistencial de Salud.	Daniella Bizama Villa – Pilar Zuñiga Santana	Segundo Semestre año 2018
Se presenta el protocolo Buen Trato usuario, y se revisa en conjunto con los integrantes asistentes del COSOC, se comenta que este protocolo se elaboró en conjunto con los encargados de participación ciudadana de los CESFAM y CECOSF de APS durante	Daniella Bizama Villa.	

<p>el segundo semestre del año 2017, y para este año se pretende difundir a los usuarios internos y externos de cada Establecimiento. Adicionalmente para el año 2018, el Hospital Clínico trabajará también un protocolo de trato usuario el cual aplicará para todos los Hospitales de Alta, Mediana y Baja complejidad de la Región.</p>		
<p>Se manifiesta la necesidad de incorporar a facilitadores interculturales en el Hospital Clínico, ya que hasta la fecha sólo se cuenta con este recurso humano en los establecimientos de Atención Primaria. Srta. Alejandra Gálvez explica que justamente este es uno de los objetivos que persiguió la consulta indígena y que a la fecha el documento resultado de esta consulta indígena aún se encuentra en la toma de razón en contraloría.</p>	<p>Consejeros/as COSOC</p>	
<p>Se plantea poder realizar una capacitación y/o charla sobre la medicina indígena para la próxima reunión y se solicita enviar un representante del consejo consultivo del Hospital Clínico Magallanes, y también se refuerza la importancia de concretar la capacitación para representantes comunitarios sobre emergencias y desastres.</p>	<p>Consejeros/as COSOC</p>	
<p>Se acuerda programar la próxima reunión para la primera semana de Septiembre el primer viernes a las 16:00 Hrs.</p>	<p>Consejeros/as COSOC</p>	<p>Septiembre 2018</p>